SAMSUNG

使用者手冊

NC191
NC241

顏色和外觀可能因產品而異，產品規格可能由於產品效能增強而有所變更，恕不事先通知。

BN46-00099C-02

檢視目錄

使用產品前的準備事項

7 版權
7 本手冊使用的圖示
7 安全注意事項符號

8 清潔
8 清潔
9 保證安全的安裝空間
9 貯存注意事項

10 安全注意事項
10 電氣安全
11 安裝
13 操作

16 使用產品的正確姿勢

準備工作

17 檢查內容物
17 取下包材
18 檢查元件

20 部件
20 正面按鈕
22 背面

24 安裝
24 連接支架
25 調整產品傾斜度和高度
25 旋轉顯示器
26 安裝掛牆套件或桌面支架
27 防盜鎖

使用 "PCOIP"

28 甚麼是 "PC over IP"？

檢視目錄

29 **連接以使用 "PCoIP"**
29 LAN 連線
29 連接 USB 裝置
30 連接麥克風
30 連接至耳機或喇叭
30 連接序列纜線
31 連接次要監視器
31 連接電源

32 **使用 LAN 纜線連接至主機電腦**
33 安裝 USB-to-Serial（USB 至序列埠）驅動程式

35 **"PCoIP"**
35 OSD（螢幕顯示）
35 連接畫面
36 OSD **Options** 功能表
36 **Configuration** 視窗
46 **Diagnostics** 視窗
50 **Information** 視窗
52 **User Settings** 視窗
60 **Password** 視窗
62 **Wake On LAN**
63 **Wake on USB**
64 **OSD Logo Upload**

連接和使用訊號源裝置

65 **進行連接之前**
65 連接之前檢查要點

66 **連接及使用電腦**
66 連接至電腦
67 安裝 "Windows Driver"
68 設定最佳解析度
69 用 PC 更改解析度

檢視目錄

螢幕設定

71 **Brightness**
71 設定 **Brightness**
72 **Contrast**
72 設定 **Contrast**
73 **Sharpness**
73 設定 **Sharpness**
74 **SAMSUNG MAGIC Bright**
74 設定 **SAMSUNG MAGIC Bright**
75 **Coarse**
75 調整 **Coarse**
76 **Fine**
76 調整 **Fine**

設定色彩濃淡

77 **SAMSUNG MAGIC Color**
77 設定 **SAMSUNG MAGIC Color**
78 **Red**
78 設定 **Red**
79 **Green**
79 設定 **Green**
80 **Blue**
80 設定 **Blue**
81 **Color Tone**
81 設定 **Color Tone** 設定
82 **Gamma**
82 設定 **Gamma**

調整螢幕大小或位置

83 **H-Position** 和 **V-Position**
83 設定 **H-Position** 和 **V-Position**

檢視目錄

84 **Menu H-Position 和 Menu V-Position**

84 設定 **Menu H-Position** 和 **Menu V-Position**

設定和重設

85 **Reset**

85 初始化設定值 (**Reset**)

86 **Language**

86 變更 **Language**

87 **Display Time**

87 設定 **Display Time**

88 **Menu Transparency**

88 變更 **Menu Transparency**

89 **Power Key**

89 啓用 **Power Key**

INFORMATION 功能表及其他

90 **INFORMATION**

90 顯示 **INFORMATION**

90 **在「啓動畫面」中設定 Volume**

安裝軟體

91 **Natural Color**

91 什麼是 **Natural Color**？

92 **MultiScreen**

92 安裝軟體

93 移除軟體

疑難排解指南

94 **聯絡 Samsung 客戶服務中心前必須先進行的事項**

94 測試產品

94 檢查解析度和頻率

94 檢查下列項目。

96 **問題解答**

檢視目錄

規格 97 一般

99 PowerSaver

100 標準訊號模式表

附錄 103 聯絡全球 SAMSUNG

109 有償維修（顧客負擔費用）相關責任

109 非產品故障的情況

109 消費者過失造成的故障

109 其他情況

110 用語

索引

版權

爲提升品質，可能隨時對本手冊內容進行變更，恕不另行通知。

© 2012 Samsung Electronics

本手冊的版權爲三星電子所有。

未經三星電子授權，嚴禁使用或重製本手冊的部份或全部內容。

Microsoft 及 Windows 爲 Microsoft Corporation 的註冊商標。

VESA、DPM 及 DDC 爲 Video Electronics Standards Association 的註冊商標。

本手冊使用的圖示

	以下圖片僅供參考之用。真實世界情境可能有別於圖片所示之狀況。

安全注意事項符號

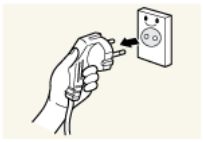
警告	如未遵守指示，可能導致嚴重或致命損傷。
注意	如未遵守指示，可能導致個人受傷或財物損壞。
	禁止從事標有此符號之活動。
	須遵守標有此符號之指示。

清潔

清潔

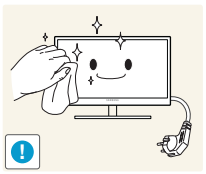
高階 LCD 之面板及外殼容易遭到刮傷，因此清潔時請小心。

清潔時，請遵循以下步驟。



1. 關閉監視器與電腦的電源。
2. 將監視器的電源線拔下。

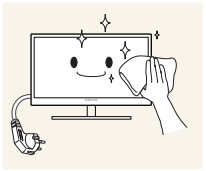
手持電源線的插頭部份。手潮濕時請勿碰觸電源線。否則可能導致觸電。



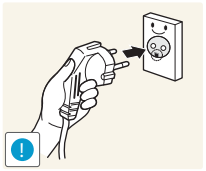
3. 使用乾淨且乾燥的軟布擦拭顯示器。

- 請勿在監視器上使用含酒精、溶劑或界面活性劑的清潔劑。

- 請勿直接向產品噴灑水或清潔劑。



4. 將柔軟的乾布放入水中打濕，完全擰乾後再用來擦拭監視器外殼。



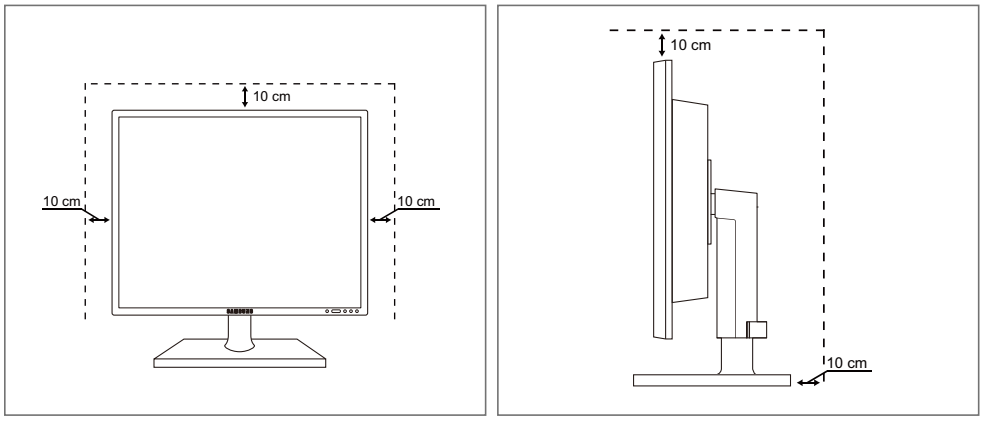
5. 清潔完畢後請將電源線連接到本產品。
6. 打開監視器與電腦的電源。

使用產品前的準備事項

保證安全的安裝空間

- 產品周圍務必保留部分空間做爲通風之用。內部溫度升高可能會引發火災或造成產品故障。安裝產品時務必預留空間，空間大小如下所示或者更大。

外觀可能因產品而異。



貯存注意事項

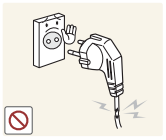
如需清潔監視器內部，請務必聯絡三星電子客服中心（第 103）。（將酌收服務費用）。

安全注意事項

電氣安全

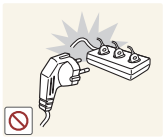
以下圖片僅供參考之用。真實世界情境可能有別於圖片所示之狀況。

警告



請勿使用損壞的電源線或插頭，或鬆脫的電源插座。

- 可能導致觸電或引發火災。

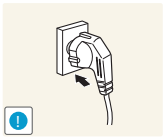


請勿將多個產品插入同一個插座。

- 否則插座可能過熱而引發火災。

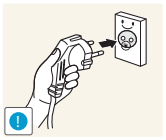
雙手潮濕時，請勿碰觸電源插頭。

- 否則可能導致觸電。



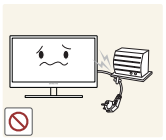
請將插頭插到底，以免鬆脫。

- 若未接穩可能引發火災。



將電源插頭連接至接地的電源插座（僅限第一類絕緣裝置）。

- 可能導致觸電或受傷。

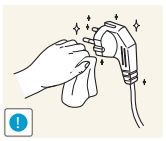


請勿用力折彎或拉扯電源線。請勿將重物放在電源線上。

- 電源線若破損，可能導致觸電或引發火災。

請勿將電源線或產品置於熱源附近。

- 可能導致觸電或引發火災。



請用乾布擦去插頭金屬片和插座周圍的異物，例如灰塵。

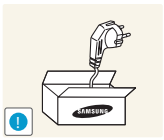
- 否則可能引發火災。

使用產品前的準備事項

注意

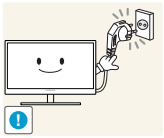
請勿在產品使用中時拔下電源線。

- 產品可能因電擊而損壞。



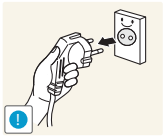
除三星電子提供的合格產品外，請勿使用其他產品的電源線。

- 可能導致觸電或引發火災。



請勿讓物品擋住連接電源線的電源插座。

- 產品出現任何問題時請拔下電源線，以完全切斷電源。
  使用電源按鈕無法完全切斷產品的電源。



將電源線從電源插座拔出時，請握住插頭。

- 可能導致觸電或引發火災。

安裝

警告

請勿在本產品上擺放蠟燭、驅蟲劑或香菸。請勿在熱源附近安裝本產品。

- 否則可能引發火災。

請避免在通風不良的狹小空間內安裝本產品，例如書架或壁櫥。

- 否則可能因內部溫度升高而引發火災。

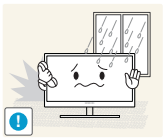
請將產品包裝塑膠袋放在兒童無法拿取之處。

- 否則可能導致兒童窒息。

請勿將本產品安裝在不穩或震動的表面（不堅固的架子、斜面等等）。

- 產品可能墜落破損，或導致人身傷害。
- 若在激烈震動處使用本產品，可能導致產品損壞或引發火災。

使用產品前的準備事項



請勿將本產品安裝在車內，或是有灰塵、濕氣（水滴等等）、油煙的地方。

- 可能導致觸電或引發火災。

請勿讓本產品直接受到日照或在過熱、高溫物體附近，例如爐台。

- 否則本產品的壽命會縮短，或可能引發火災。

請勿在幼童可觸及的範圍內安裝本產品。

- 本產品可能掉落並使兒童受傷。

⚠ 注意

移動本產品時請小心切勿掉落。

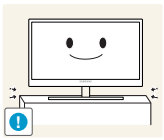
- 否則產品可能損壞或導致人身傷害。

請勿將產品的正面朝下置放。

- 螢幕可能會受損。

將產品安裝至櫥櫃或架上時，請確認產品正面的底部邊緣並未突出櫥櫃或架子。

- 產品可能墜落破損，或導致人身傷害。
- 僅可將產品安裝於適當尺寸的櫥櫃或架上。



放下本產品時請務必小心。

- 產品可能墜落破損，或導致人身傷害。

請勿將本產品安裝在特殊場所（環境中有大量空氣微粒、化學物質、溫度過於極端，或機場、車站這類需長時間連續使用本產品的地方），否則可能嚴重影響產品性能。

- 若要在這類場所安裝本產品，請務必徵詢三星電子客服中心（第 103）的意見。

操作

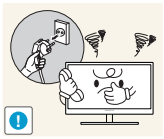
警告

本產品內有高壓電，請勿自行拆卸、維修或改裝。

- 可能導致觸電或引發火災。
- 如需維修，請聯絡三星電子客服中心（第 103）。

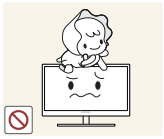
移動產品前，請關閉電源開關，並拔下電源線及所有其他連接纜線。

- 否則電源線可能受損，並可能引發火災或導致觸電。



若產品傳出怪聲、燒焦味或冒煙，請立刻拔下電源線，並聯絡三星電子客服中心（第 103）。

- 可能導致觸電或引發火災。



請勿放任兒童吊掛在產品下方，或攀爬於產品之上。

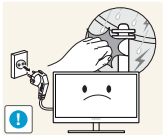
- 本產品可能墜落，造成兒童受到輕重傷。

若產品墜落或外殼破損，請關閉產品電源、拔下電源線，並聯絡三星電子客服中心（第 103）。

- 否則可能導致觸電或引發火災。

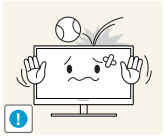
請勿在本產品上擺放重物、玩具或甜點。

- 兒童試圖拿取玩具或甜點時，本產品或上面的重物可能墜落，造成兒童受到重傷。



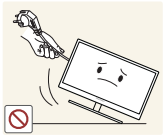
若有雷暴或雷擊，請關閉電源並拔下電源線。

- 可能導致觸電或引發火災。



請勿讓物品掉落於產品上或予以重擊。

- 可能導致觸電或引發火災。



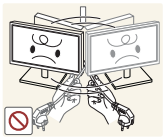
請勿以拉扯電源線或任何纜線的方式移動本產品。

- 否則電源線可能受損，造成產品故障，並可能導致觸電或引發火災。

使用產品前的準備事項

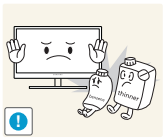
若發現氣體外洩，請勿碰觸產品或電源插頭。此外，請立即讓該區域通風。

- 火花可能導致爆炸或引發火災。



請勿以拉動電源線或任何纜線的方式抬起或移動本產品。

- 否則電源線可能受損，造成產品故障，並可能導致觸電或引發火災。



請勿在產品附近使用或存放易燃性噴霧或易燃物質。

- 可能發生爆炸、起火。

請確認散熱口沒有被桌巾或簾幔堵住。

- 否則可能因內部溫度升高而引發火災。

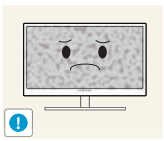
請勿將金屬物品（筷子、硬幣、髮夾等等）或易燃物（紙張、火柴等等）插入本產品的散熱口或連接埠。

- 若產品進水或有異物掉入，請務必關閉產品電源、拔下電源線，並聯絡三星電子客服中心（第 103）。
- 產品可能故障，並可能導致觸電或引發火災。

請勿將含有液體的物品（花瓶、盆栽、瓶罐等）或金屬物品放在產品上方。

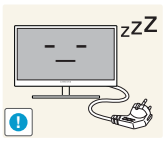
- 若產品進水或有異物掉入，請務必關閉產品電源、拔下電源線，並聯絡三星電子客服中心（第 103）。
- 產品可能故障，並可能導致觸電或引發火災。

注意



長時間將畫面固定在靜止影像會造成殘影烙印或像素瑕疵。

- 若長時間不使用本產品，請啓動節能模式或畫面變動的螢幕保護程式。



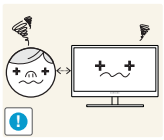
若長時間（度假或其他）不使用本產品，請將電源線從電源插座拔下。

- 否則可能因積塵過多、產品過熱、電擊或漏電而引發火災。

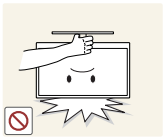
請依照建議的解析度及頻率使用本產品。

- 您的視力可能會退化。

使用產品前的準備事項



使用時距離過近且長時間盯著螢幕看，可能會導致您的視力退化。

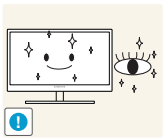


請勿以手持基座的方式上下顛倒或搬動監視器。

- 產品可能墜落破損，或導致人身傷害。

請勿在產品附近使用加濕器或爐具。

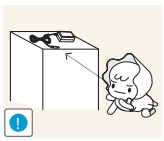
- 可能導致觸電或引發火災。



觀看螢幕 1 小時請讓眼睛休息 5 分鐘以上。

- 眼睛疲勞的情況將獲舒緩。

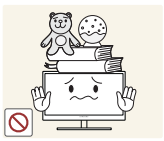
長時間使用本產品後請勿觸摸螢幕，因爲可能過熱。



請將產品細小配件貯存在安全之處，避免兒童拿取。

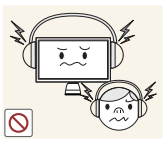
調整產品角度或基座高度時請格外小心。

- 否則兒童的手指或手可能卡住並受傷。
- 產品傾斜角度過大時可能墜落，因而導致人身傷害。



請勿將重物置放在產品之上。

- 產品可能損壞或導致人身傷害。



在使用耳機（耳麥）時請勿將音量調得太高。

- 長期使用特別高的音量有可能會影響聽力。

使用產品的正確姿勢

使用產品時請保持以下正確姿勢：

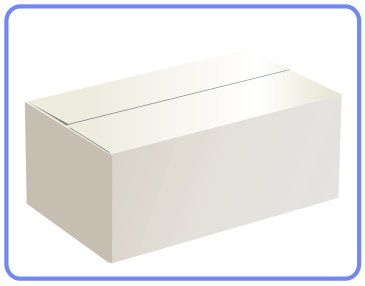
- 背部打直。
- 眼睛與螢幕的距離保持在 45 到 50 公分之間，視線微微向下。
  眼睛要直視螢幕。
- 調整角度，避免螢幕反射光線。
- 上下臂保持垂直，且下臂與手背要在同一直線。
- 手肘彎曲角度保持接近直角。
- 調整產品高度，使膝蓋彎曲 90 度以上、腳跟接觸地面，手臂位置低於心臟。

1 準備工作

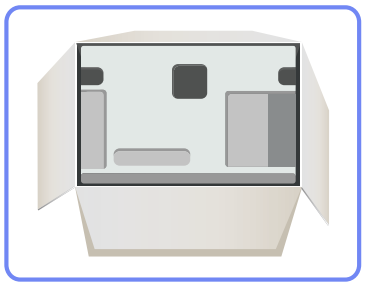
1.1 檢查內容物

1.1.1 取下包材

1 打開包裝箱。以尖銳物品拆開包裝時，請小心勿使本產品受到損傷。

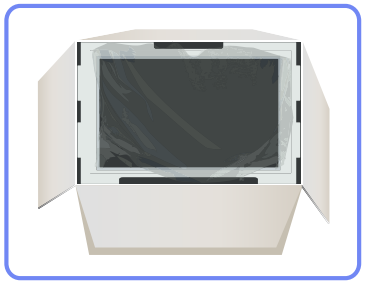


2 取下保護產品用的保麗龍。



3 檢查元件並拆除泡沫塑料和塑膠袋。

- 實際元件的外觀可能與影像所示不同。
- 此影像僅供參考。

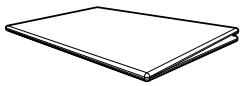


4 將箱子存放在不潮濕的區域，以供日後搬運產品時使用。

1.1.2 檢查元件

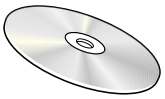
- 若缺少任何物品，請洽售出本產品的經銷商。
- 單獨銷售的元件和品項的外觀可能與影像所示不同。

元件

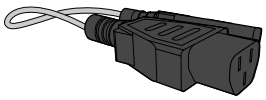


快速設定指南

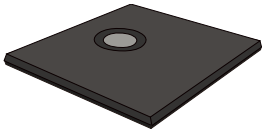
保固卡
（某些地區可能未提供）



使用手冊



電源線

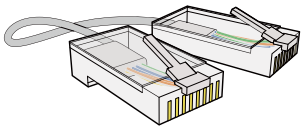


支架底座

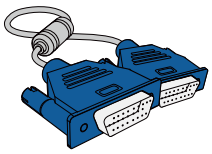
不同地區的元件可能有所差異。

單獨出售項目

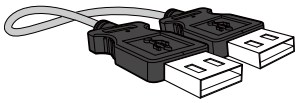
您可以就近向零售商購買下列品項。



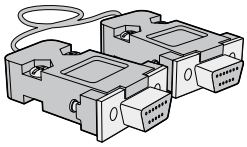
LAN 纜線



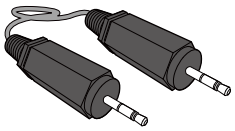
D-SUB 纜線



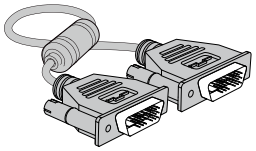
USB 纜線



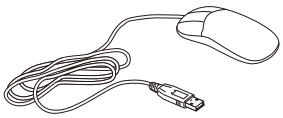
RS232C 纜線



立體聲纜線



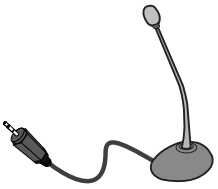
DVI 纜線



USB 滑鼠

鍵盤

耳機

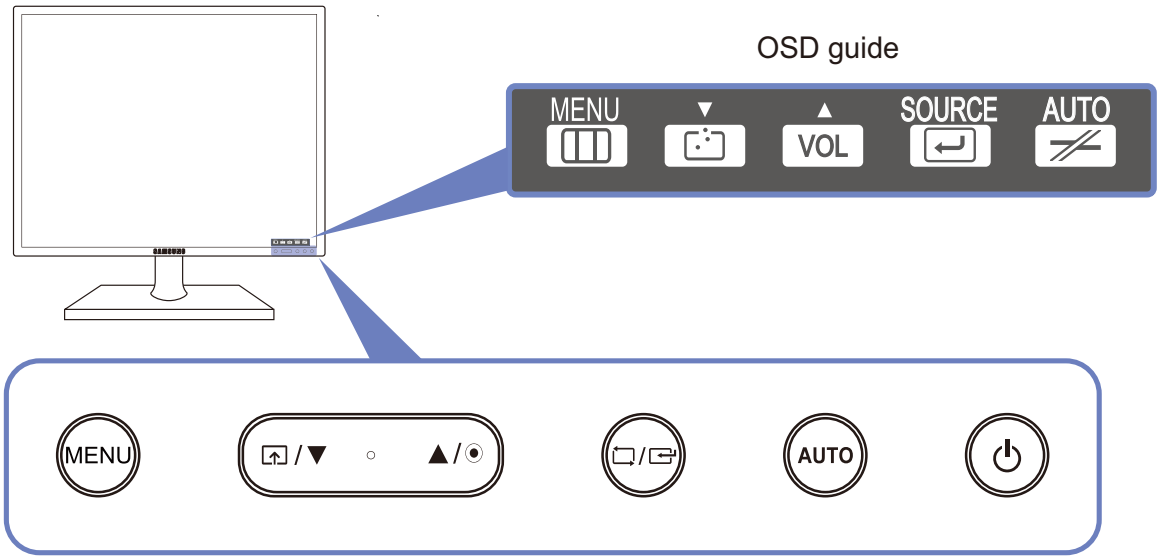


麥克風

1.2 部件

1.2.1 正面按鈕

零件的色彩與形狀可能與所示不同。規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。

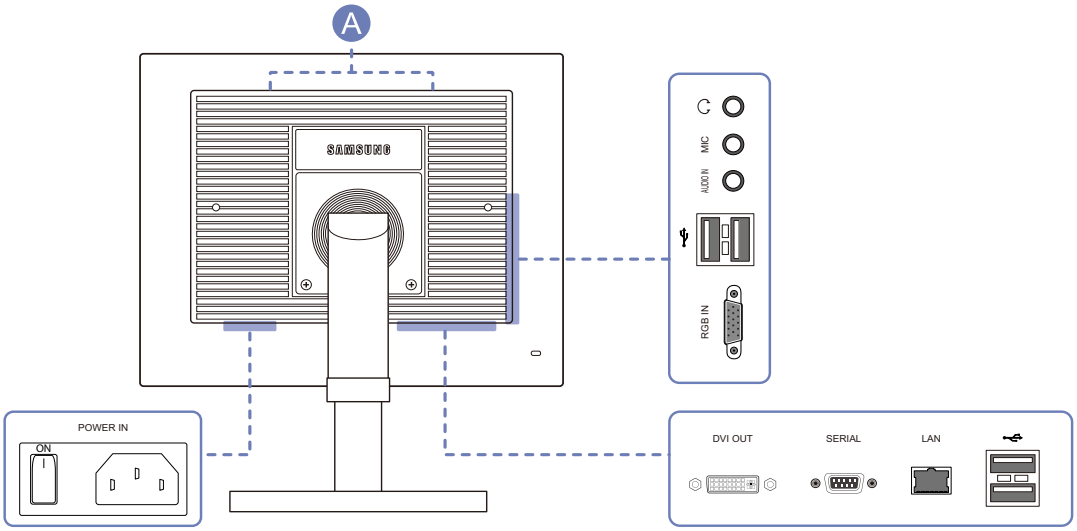


圖示	說明
MENU	• 開啓或關閉螢幕顯示 (OSD) 功能表，或回到上一個功能表。 • OSD 控制項鎖定：維持目前設定值，或鎖住 OSD 控制鍵，避免意外更動設定值。 啓用：若要鎖住 OSD 控制鍵，請按下 MENU 按鈕 [MENU] 五秒。 停用：若要將 OSD 控制鍵解鎖，請按下 MENU 按鈕 [MENU] 超過五秒。
	連線至伺服器。
▼/▲	移到上方或下方功能表，或調整 OSD 功能表選項的數值。
◉	調整 **Volume**。 OSD 指南顯示時，[◉] 按鈕會啓動指派至 **Volume** 的功能。
/⏎	確認功能表選擇。 在 OSD 功能表未出現時按下 [/⏎] 按鈕，則會更改輸入訊號源 (**Client**/**Analog**)。若開啓產品電源或以按下 [/⏎] 按鈕的方式更改輸入訊號源，則螢幕左上角會出現訊息，指出已經更改輸入訊號源。
AUTO	**Analog** 模式：自動調整螢幕設定。 **Client** 模式：從伺服器中斷連線。

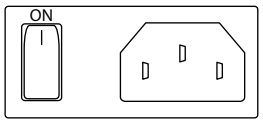
圖示	說明
⏻	開啓或關閉產品電源。 • 移至 **SETUP&RESET** → **Power Key** 並選取 **Power Off** 或 **Screen Off**。（請參閱「7.5Power Key」，以取得 **Power Key** 的詳細資訊）。 • 若要在選取 **Power Off** 時開啓或關閉產品，按下電源按鈕。 • 預設設定爲 **Power Off**。
OSD 指南	按下產品上的控制按鈕之後，OSD 指南會在螢幕功能表開啓之前顯示。（指南中會顯示已按下的按鈕功能。） 若要在指南顯示時存取螢幕功能表，請再按相應的按鈕。 OSD 指南可能因功能或產品機型而異。請對照實際產品。

1.2.2 背面

零件的色彩與形狀可能與所示不同。規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。

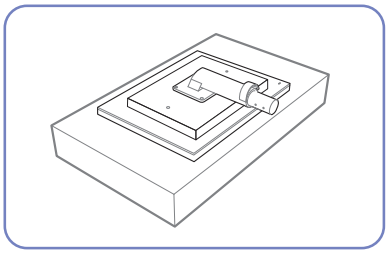


連接埠	說明
	連接到音訊輸出裝置，例如耳機。
MIC	連接至麥克風。
AUDIO IN	用音源線連接至音訊輸入訊號源。
	連接至 USB 裝置。
RGB IN	用 D-SUB 纜線連接到 PC。
DVI OUT	使用 DVI 纜線連接至次要監視器。
SERIAL	連接支援 RS-232C 連接（介面）的裝置。
LAN	用 LAN 纜線連接到網路。

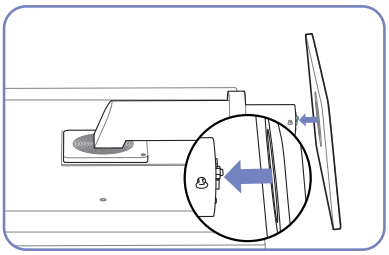
連接埠	說明
POWER IN 	連接電源線。
A 喇叭	如果型號代碼的第 11 個位數是 M，表示該型號有內建喇叭。 例如：LF19NEBHBNM, LF24NEBHBNM

1.3 安裝

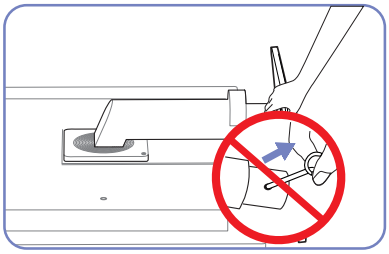
1.3.1 連接支架



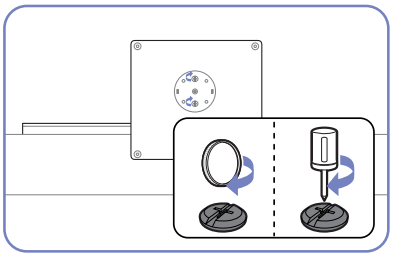
在平坦的表面鋪上保護布料或墊子。接著，再將產品正面朝下放在布料或墊子上。



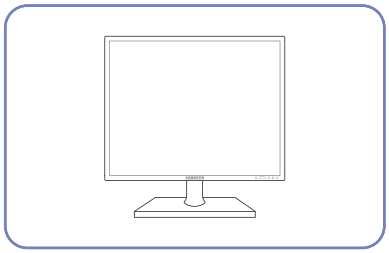
依箭頭方向將支架底座插入支架中。



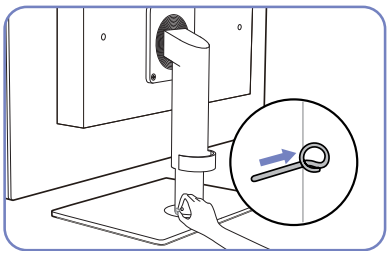
在完成支架裝設前，請勿移除固定栓。



將螺絲旋緊至底座的底部（使用螺絲起子或硬幣）。



完成支架安裝後，將產品直立放置。



現在可以拔出固定栓並調整支架。

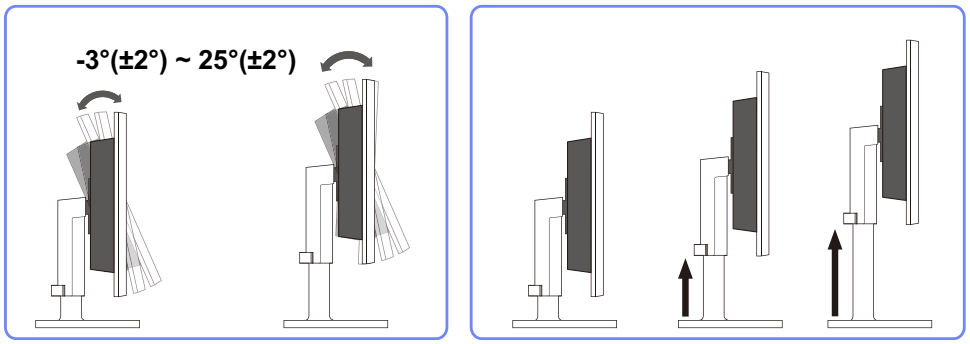
- 注意

請勿以僅握住支架方式倒持產品。

- 拆卸步驟與組裝步驟的順序相反。
- 零件的色彩與形狀可能與所示不同。規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。

1.3.2 調整產品傾斜度和高度

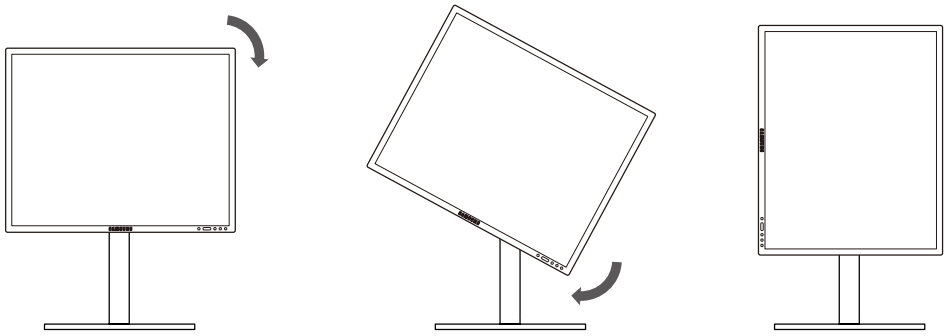
零件的色彩與形狀可能與所示不同。規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。



- 若要調整高度，請拔出固定栓。
- 您可以調整顯示器的傾斜度和高度。
- 小心握住螢幕最上方的中央部位，調整高度。

1.3.3 旋轉顯示器

您可以按照以下方式旋轉顯示器。

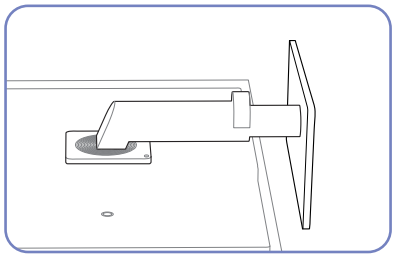


- 在旋轉顯示器前，務必完全展開支架。
- 若未完全展開支架就旋轉顯示器，顯示器的邊角可能會碰到放置面而受損。
- 請勿逆時針旋轉顯示器，顯示器可能會受損。

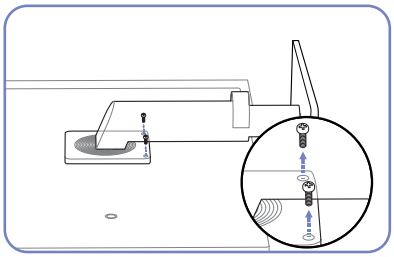
1.3.4 安裝掛牆套件或桌面支架

安裝前

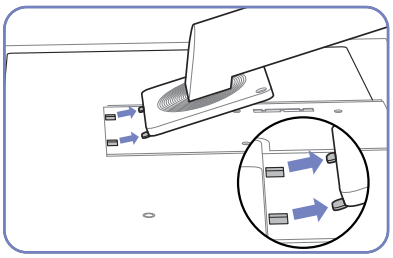
中斷產品電源，並拔除電源插座上的電源線。



在平坦的表面鋪上保護布料或墊子。接著，再將產品正面朝下放在布料或墊子上。

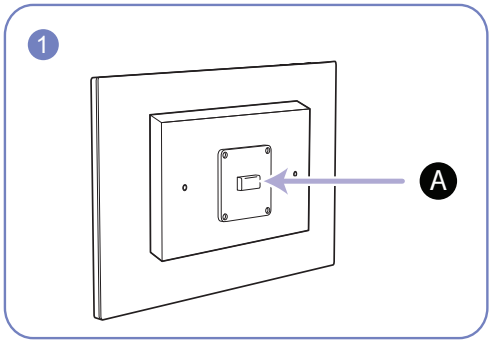


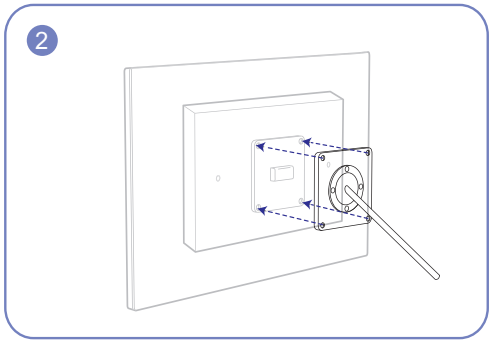
鬆開產品背面的螺絲。

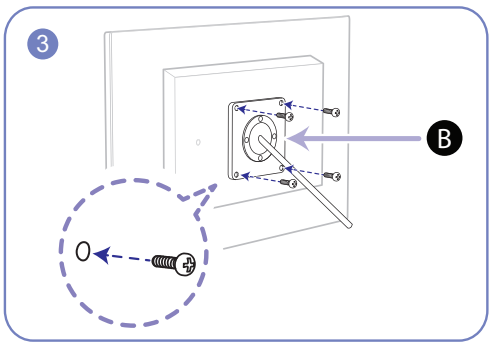


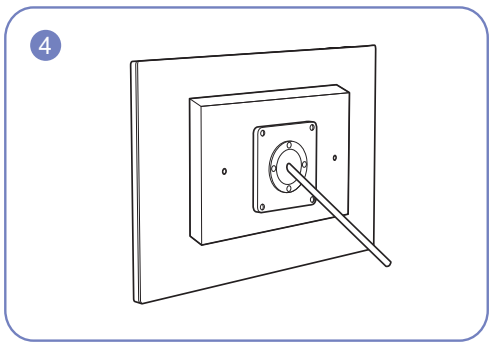
抬起並拆卸支架。

安裝掛牆套件或桌面支架









Ⓐ安裝掛牆套件或桌面支架於此處

Ⓑ 托架（單獨購買）

將凹槽對齊要安裝的掛牆套件或桌面支架上對應的部件，並鎖緊產品托架上的螺絲。

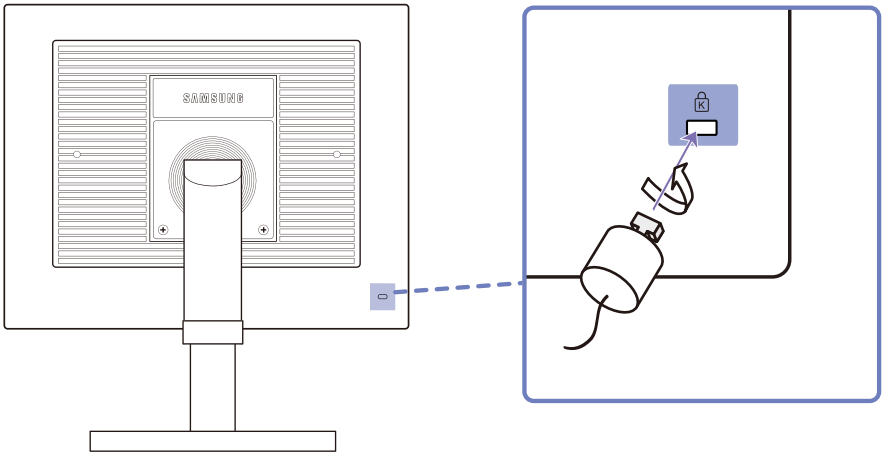
註

- 使用超過標準長度的螺絲可能會使產品的內部元件受損。

- 對於不符合 VESA 標準的掛牆安裝所需的螺絲，其長度可能依規格而異。
- 請勿使用不符合 VESA 標準規格的螺絲。安裝掛牆套件或桌面支架時，不要用力過大。產品可能受損或墜落並造成人身傷害。Samsung 對於使用不當螺絲或安裝掛牆套件或桌面支架時因用力過當所造成的損壞或傷害概不負責。
- Samsung 對於使用非指定之掛牆套件，或嘗試自行安裝掛牆套件所造成的產品損壞或人身傷害概不負責。
- 若要將產品安裝到牆上，請務必購買能安裝在距離牆面 10 公分處的掛牆套件。
- 務必使用符合標準的掛牆套件。
- 若要使用掛牆套件安裝監視器，請從監視器斷開支架底座。

1.3.5 防盜鎖

防盜鎖可讓您在公共場所安心使用產品。鎖定裝置的外型和鎖定方式依製造商而異。如需詳細資訊，請參閱您的防盜鎖定裝置隨附的使用指南。鎖定裝置爲單獨出售之項目。



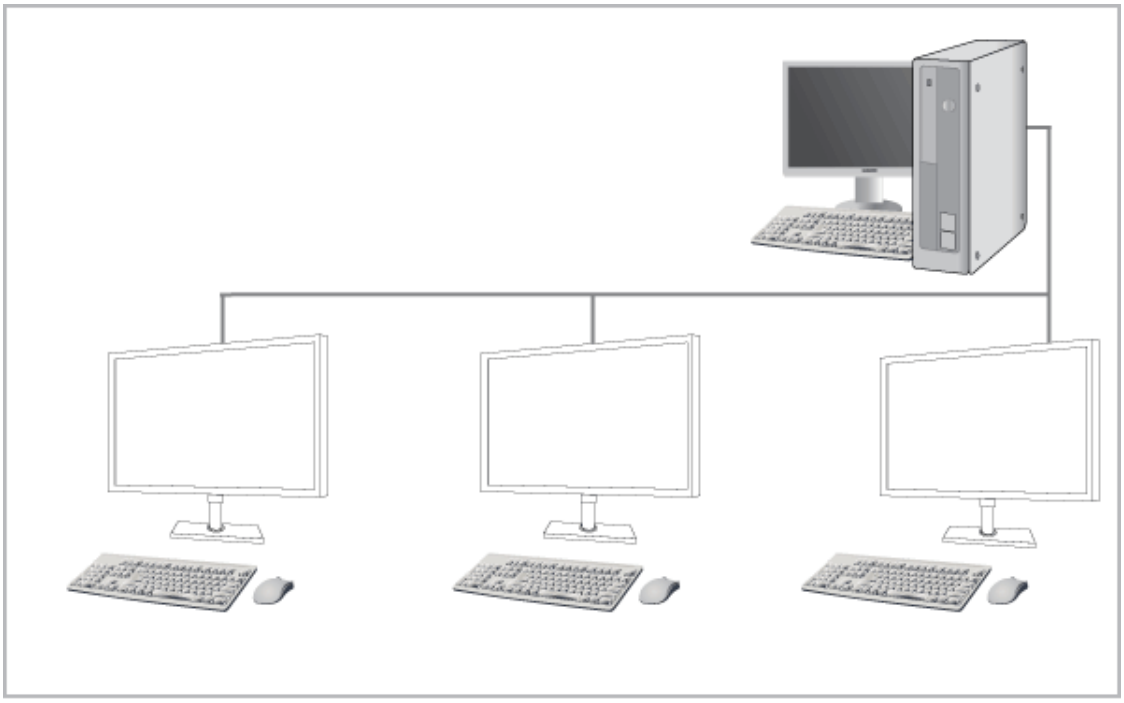
若要鎖定防盜鎖定裝置：

1. 將防盜鎖纜線固定在沉重的物體上（如桌子）。
2. 將纜線的一端穿過另一端的環圈。
3. 將鎖定裝置插入產品後方的防盜鎖插槽。
4. 鎖住鎖定裝置。

- 防盜鎖定裝置可單獨購買。
- 如需詳細資訊，請參閱您的防盜鎖定裝置隨附的使用指南。
- 防盜鎖定裝置可在電子零售商或線上商店購得。

2 使用 "PCoIP"

2.1 甚麼是 "PC over IP"？

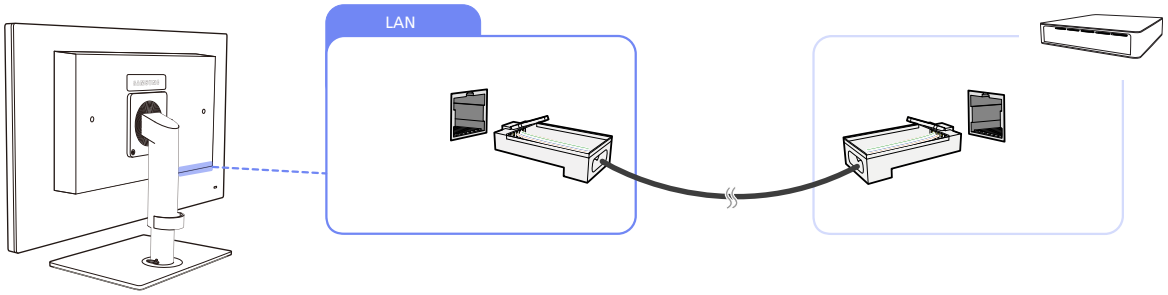


- 此顯示器可以解碼和顯示透過網路 (LAN) 進行編碼和傳輸的伺服器電腦畫面，亦可以像傳統顯示器一樣顯示電腦畫面。此顯示器表現出了遠高於普通 RDP 的優越效能，並設計爲支援 1920*1080 像素的解析度用於高品質的圖形工作。
- 透過連接至伺服器電腦並讓您能夠存取網際網路、建立文件和編輯圖形的使用方式，此顯示器的安全性得以進一步提高。而且，這種新概念顯示器可讓您透過將諸如 DSC、MP3、外部儲存裝置等外部輸入源裝置連接至 USB 連接埠來播放音樂、視訊及參與遊戲。
- 透過經由 DVI OUT 連接埠連接另一個顯示裝置以顯示該裝置上的網路顯示畫面，此顯示器可以用於各種領域，例如視訊會議和協同工作。

2.2 連接以使用 "PCoIP"

- 請勿在連接好所有其他纜線之前插上電源線。
  首先確保已連接好訊號來源裝置，然後再插上電源線。

2.2.1 LAN 連線

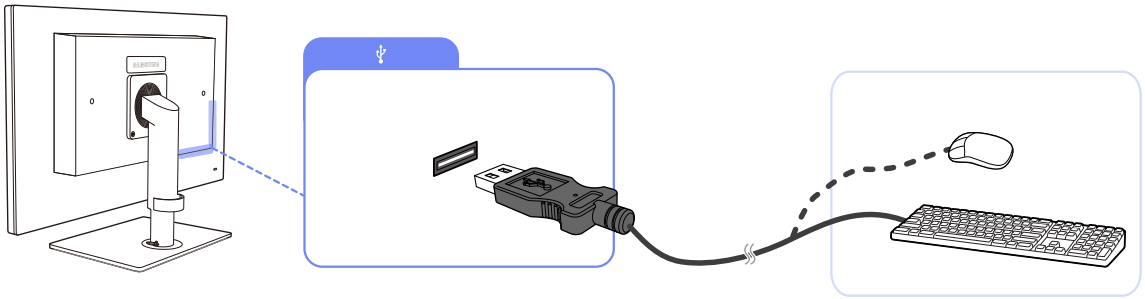


1 將 LAN 纜線連接至產品背面的 [LAN]。

- 網路速度低於或等於 10Mbps 時不支援。
- 使用 Cat 7 （*STP 類型）纜線進行連接。
  *STP: 屏蔽雙絞線

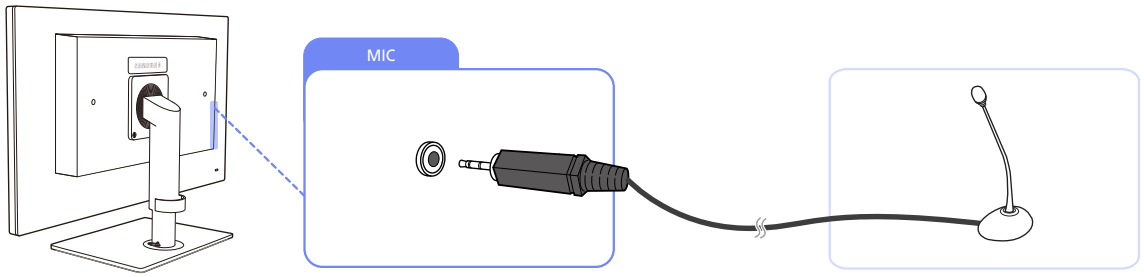
2.2.2 連接 USB 裝置

- [ψ] 連接埠支援 USB 2.0。
- 需要 **VMware View 4.6** 或更高版本。資料傳送速率可能下降，具體取決於網路狀況。



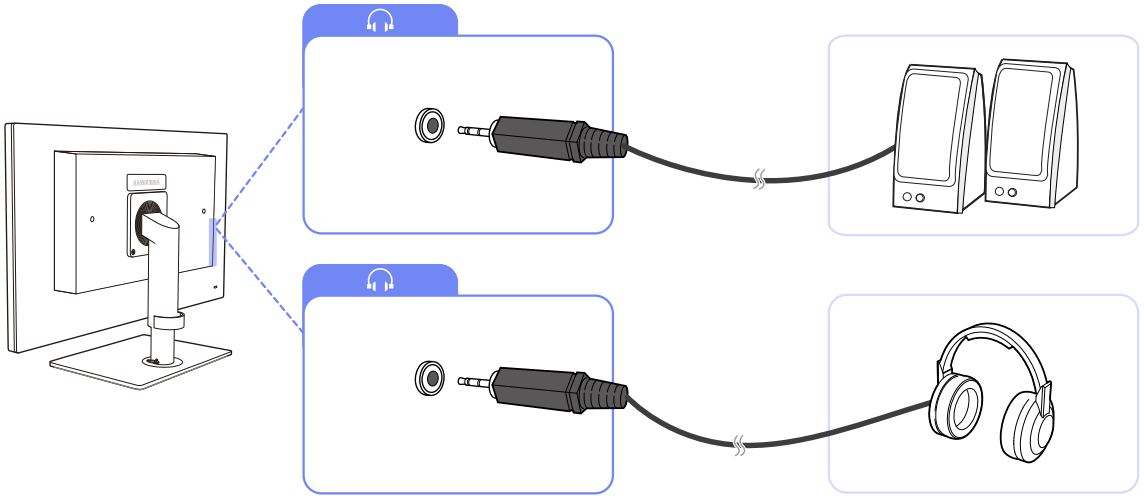
1 將 USB 裝置（例如鍵盤或滑鼠）連接至本產品背面的 [ψ]。

2.2.3 連接麥克風



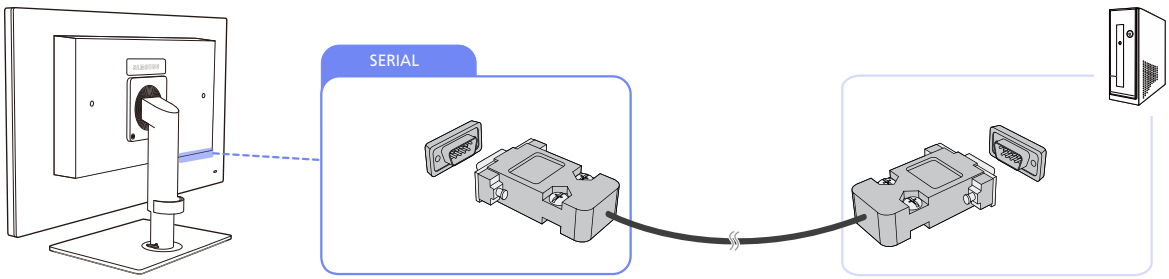
1 將麥克風連接至產品背面的 [MIC] 插孔。

2.2.4 連接至耳機或喇叭



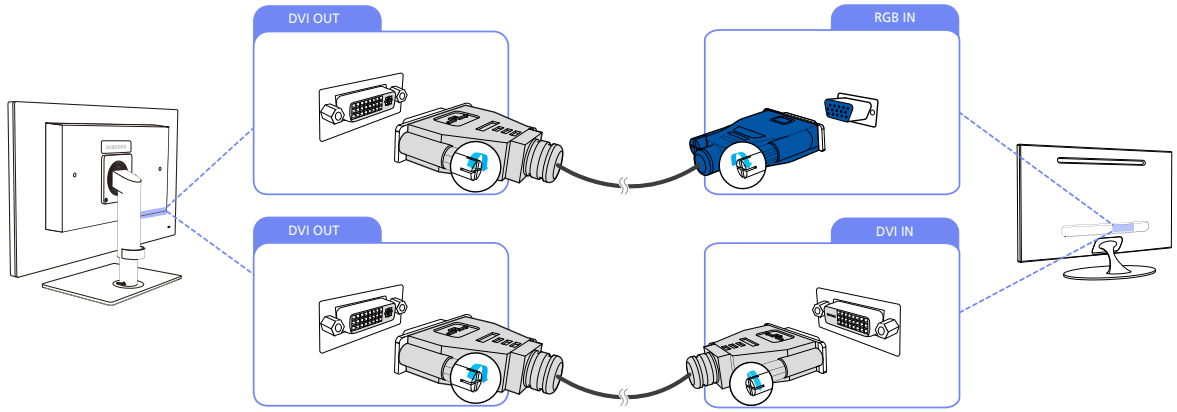
1 將耳機或喇叭等音訊輸出裝置連接至產品背面的 [🎧]。

2.2.5 連接序列纜線



1 使用 RS-232C 纜線將本產品背部的 [SERIAL] 連接至支援 RS232C 連接（介面）的裝置或 PC 上的 [SERIAL]。

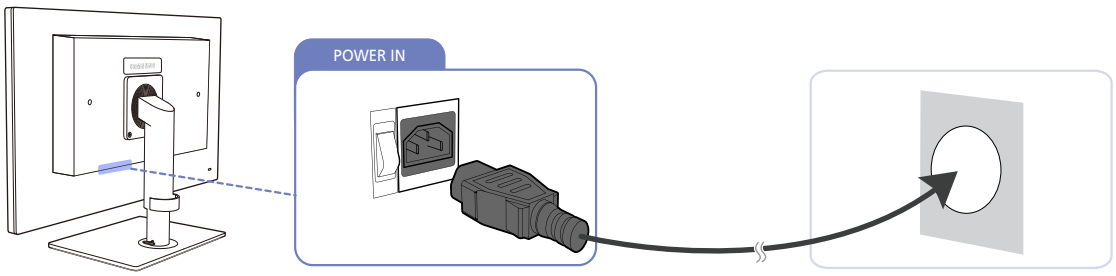
2.2.6 連接次要監視器



1 使用 DVI 或 DVI 轉 D-SUB 纜線將本產品的 [DVI OUT] 連接至另一台監視器的 [DVI IN] 或 [RGB IN]。

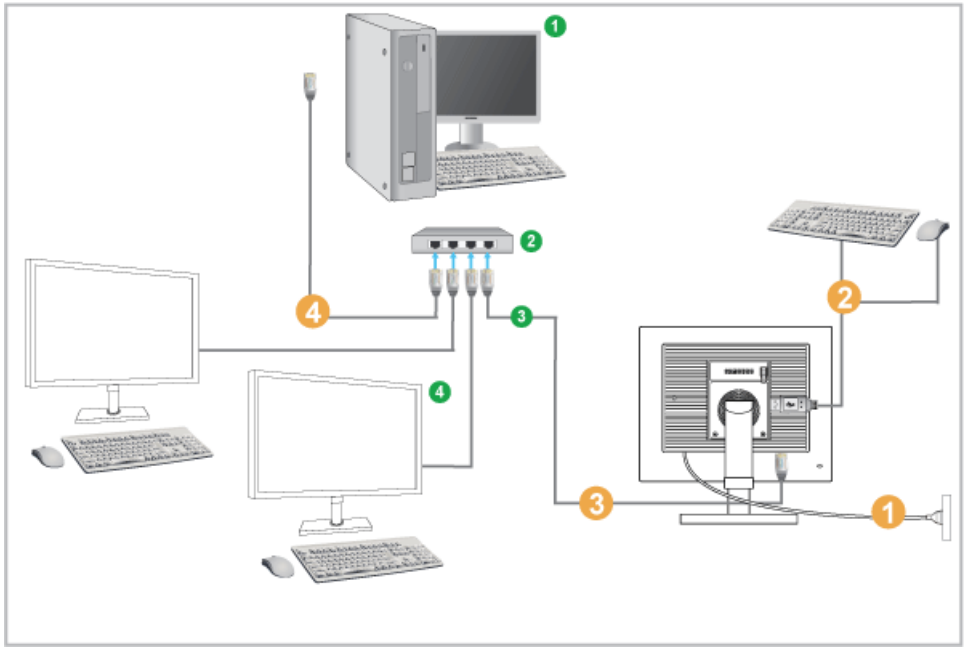
- [DVI OUT] 連接埠只能用於連接至雙監視器。
- 連接至 [DVI OUT] 輸出連接埠以在其他顯示裝置（例如投影機）上顯示相同的畫面。（用於演示目的）
- 連接雙監視器時，最大解析度爲 1920 x 1200。

2.2.7 連接電源



1 將電源線連接到產品及電源插座，然後開啓電源開關。
（輸入電壓會自動切換）。

2.3 使用 LAN 纜線連接至主機電腦



1 主機電腦　2 集線器　3 LAN 纜線　4 顯示器

1. 將電源線連接至顯示器背面的電源端子。
2. 將滑鼠和鍵盤連接至 USB 連接埠。
3. 將顯示器背面的 LAN 連接埠連接至集線器。
4. 連接集線器和主機電腦的 LAN 連接埠。

主機電腦必須具有 IP 位址。

連接 LAN 和設定 IP 位址之後，您可以在顯示器上檢視主機電腦的畫面。

使用 USB 連接埠連接至外部儲存裝置（例如 DSC、MP3、外部儲存裝置等）。

只有在主機電腦上安裝了 vmware 之類的虛擬化解決方案之後，才能將一台主機電腦連接到多個用戶端裝置。

2.3.1 安裝 USB-to-Serial（USB 至序列埠）驅動程式

在伺服器電腦上安裝驅動程式。

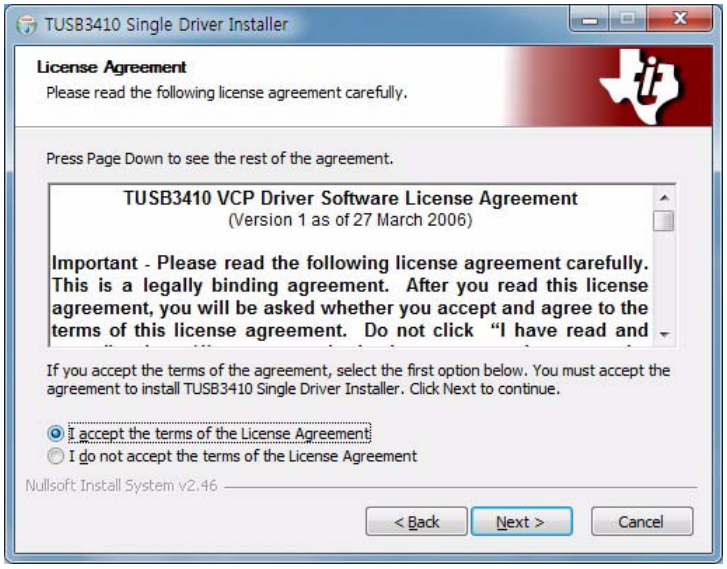
1 將驅動程式安裝光碟放入光碟機。

2 按「USB-SERIAL 驅動程式」。

3 按「"Next"」。

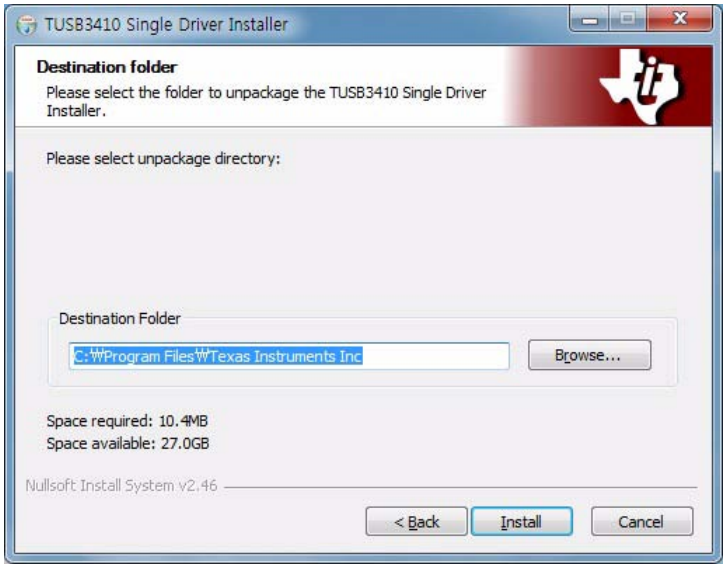
TUSB3410 Single Driver Installer
Texas Instruments
Welcome to the Wizard for
TUSB3410 Single Driver Installer.
The Wizard will allow to unpackage TUSB3410 Single Driver Installer. To continue, click Next.
Next >
Cancel

4 在 "License Agreement" 視窗中，選取 "I accept the terms of the License Agreement"，然後按一下 "Next"。

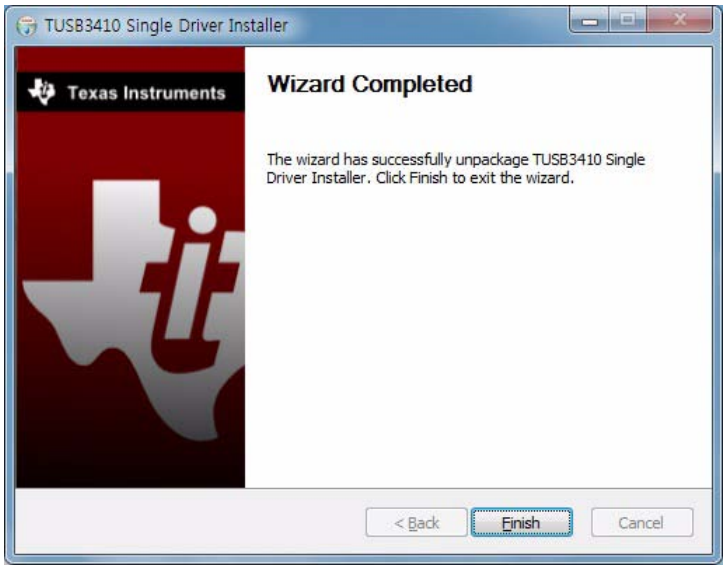

TUSB3410 Single Driver Installer
License Agreement
Please read the following license agreement carefully.
Press Page Down to see the rest of the agreement.
TUSB3410 VCP Driver Software License Agreement
(Version 1 as of 27 March 2006)
Important - Please read the following license agreement carefully. This is a legally binding agreement. After you read this license agreement, you will be asked whether you accept and agree to the terms of this license agreement. Do not click "I have read and
If you accept the terms of the agreement, select the first option below. You must accept the agreement to install TUSB3410 Single Driver Installer. Click Next to continue.
I accept the terms of the License Agreement
I do not accept the terms of the License Agreement
Nullsoft Install System v2.46
< Back
Next >
Cancel

5 指定安裝程式的 "Destination folder" 路徑，然後按一下 "Install"。

若未指定目錄路徑，則程式將安裝於預設目錄路徑中。



6 按「"Finish"」。



2.4 "PCoIP"

2.4.1 OSD（螢幕顯示）

在裝置電源開啓且未執行 PCoIP 工作階段時，向使用者顯示螢幕顯示控制 (OSD) 的本機 GUI。OSD 可讓使用者透過 **Connect** 視窗連線至主機裝置。

從 **Connect** 視窗可以存取 **Options** 頁面，以使用管理 Web 介面提供的某些功能。

要存取 **Options** 頁面，在 **Connect** 視窗中按一下 **Options** 功能表。

2.4.2 連接畫面

除非用戶端設定爲受管理啓動或自動重新連線，否則在啓動期間將會顯示 **Connect** 視窗。

您可以透過管理 Web 介面的 **Upload** 功能表上載更換影像，以變更 **Connect** 上方顯示的標誌。

Connect 按鈕

按一下 **Connect** 以啓動 PCoIP 工作階段。在進行 PCoIP 連接時，OSD 本機 GUI 將顯示「"Connection Pending"」訊息。在建立連接後，OSD 本機 GUI 將消失並顯示工作階段影像。

圖 2-1：OSD 連接畫面（連接中）

2.4.3 OSD Options 功能表

選擇 **Options** 功能表後將會顯示一個選項清單。OSD **Options** 功能表包含：

- **Configuration**

  此選項可讓您設定裝置的各項設定，例如網路設定、工作階段類型、語言及其他設定。
- **Diagnostics**

  此選項可協助您對裝置進行疑難排解。
- **資訊**

  此選項可讓您檢視關於裝置的特定詳細資訊。
- **User Settings**

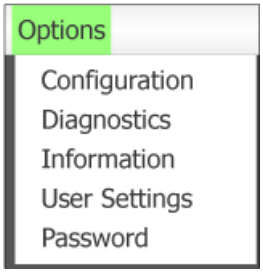
  此選項可讓使用者定義 certificate checking mode、**Mouse**、**Keyboard**、**Display Topology** 以及 PCoIP 協定影像品質。
- **Password**

  此選項可讓您更新裝置的管理密碼。

此選項可透過 **Management Console** 程式使用。如需詳細資訊，請造訪 www.teradici.com。

選取一個選項將會顯示設定視窗。

圖 2-2：OSD **Options** 功能表



2.4.4 Configuration 視窗

管理 Web 介面與 OSD 上的 **Configuration** 選項可讓您設定裝置的各項設定。

Configuration 視窗中的標籤有：

- **Network**
- **IPv6**
- **Label**
- **Discovery**
- **Session**
- **語言**
- **OSD**
- **Display**
- **Reset**

每個標籤具有下列按鈕：**OK**、**Cancel** 及 **Apply**。這些按鈕可讓管理員接受或取消所做的變更。

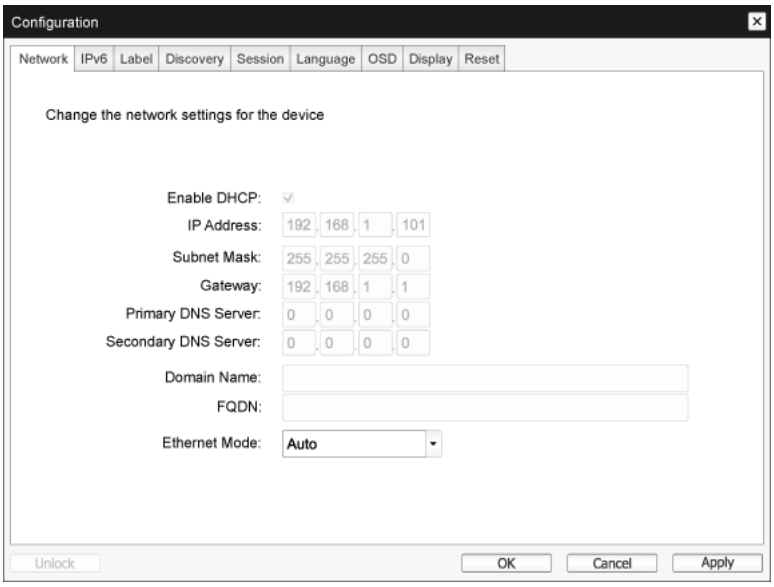
OSD 設定選項爲管理 Web 介面中可用選項的子集。若要變更設定，需要管理員密碼。檢視 **Diagnostic** 與 **Information** 功能表無需密碼。僅在 **Password** 項目可用時適用。

Network 標籤

您可以從 **Initial Setup** 頁面或 **Network** 頁面設定主機與用戶端網路設定。在更新此頁上的參數之後，按一下 **Apply** 儲存變更。

Network 參數還可透過管理 Web 介面進行設定。

圖 2-3：**Network** 設定



- **Enable DHCP**

  在啓用 **Enable DHCP** 時，裝置將聯絡 DHCP 伺服器來獲取 IP 位址、子網路遮罩、閘道 IP 位址和 DNS 伺服器。在停用時，需要手動設定裝置的這些參數。

- **IP Address**

  裝置的 IP 位址。若 DHCP 停用，必須將此欄位設定爲有效的 IP 位址。若 DHCP 啓用，您無法編輯此欄位。

- **Subnet Mask**

  裝置的子網路遮罩。若 DHCP 停用，必須將此欄位設定爲有效的子網路遮罩。若 DHCP 啓用，您無法編輯此欄位。

  設定非法 IP 位址/子網路遮罩組合（例如無效的遮罩）將導致裝置無法連接。確保已正確設定子網路遮罩。

- **Gateway**

  裝置的閘道 IP 位址。若停用 DHCP，則需要填寫此欄位。若 DHCP 啓用，您無法編輯此欄位。

- **Primary DNS Server**

  裝置的主要 DNS IP 位址。此欄位爲可選項。如果 DNS 伺服器 IP 位址是使用連線管理員設定，該位址可能設定爲 FQDN，而非 IP 位址。

- **Secondary DNS Server**

  裝置的次要 DNS IP 位址。此欄位爲可選項。如果 DNS 伺服器 IP 位址是使用連線管理員設定，該位址可能設定爲 FQDN，而非 IP 位址。

- **Domain Name**

  使用的網域名稱 （例如 'domain.local'）。此欄位爲可選項。此欄位指定用戶端的主機或網域。

- **FQDN**

  主機或用戶端的完全合格網域名稱。預設值爲 pcoip-host-<MAC> 或 pcoipportal-<MAC>，其中 <MAC> 是主機或用戶端的 MAC 位址。網域名稱如有使用，將會附加（例如 pcoip-host-<MAC>.domain.local）。此欄位在此頁面上唯讀。

- **Ethernet Mode**

  可讓您將主機或用戶端的 Ethernet Mode 設定爲：

  - **自動**
  - **100 Mbps Full-Duplex**
  - **10 Mbps Full-Duplex**

  若選擇 **10 Mbps Full-Duplex** 或 **100 Mbps Full-Duplex**，然後按一下 **Apply**，將會顯示一條警告訊息。

  「警告：在 PCoIP 裝置上停用 Auto-Negotiation 後，也必須在交換機上停用它。另外，PCoIP 裝置和交換機必須設定以使用相同的速度和雙工參數。參數不同會導致網路連線丟失。是否要繼續？」按一下 OK 變更參數。

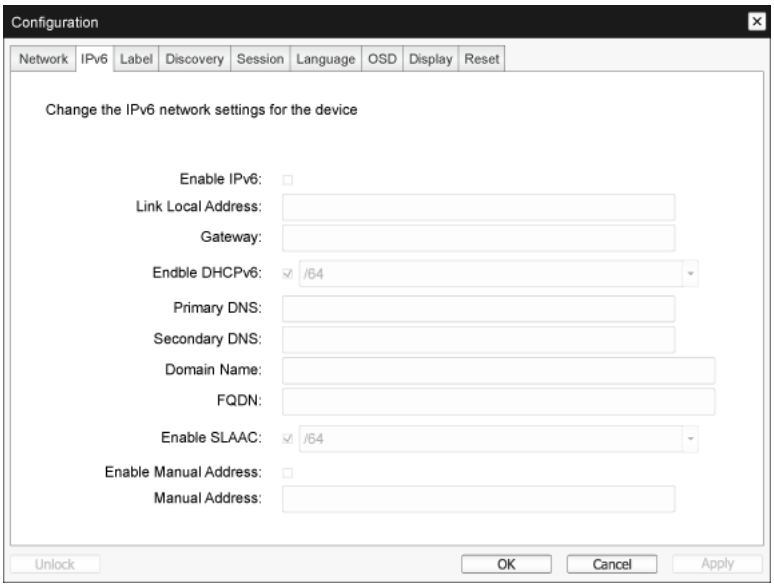
  應始終將 **Ethernet Mode** 設定爲 **Auto**，並且當其他網路設備 （如交換機）亦設定爲以 **10 Mbps Full-Duplex** 或 **100 Mbps Full-duplex** 運行時，您也只使用 **10 Mbps Full-Duplex** 或 **100 Mbps Full-duplex**。設定不正確的 Ethernet Mode 可能導致網路以 PCoIP 協定不支援的半雙工運行。工作階段的品質將會嚴重下降並最終掉線。

IPv6 標籤

IPv6 頁面可讓您爲連線到 IPv6 網路的 PCoIP 裝置啓用 IPv6。

- IPv6 目前不受 **VMware View** 的支援。
- 若變更此頁面上的某項設定，則必須重新啓動裝置才可使變更生效。

圖 2-4：**IPv6** 設定



- **Enable IPv6**

  啓用此欄位可爲您的 PCoIP 裝置啓用 IPv6。

- **Link Local Address**

  此欄位會自動填寫。

- **Gateway**

  輸入閘道位址。

- **Enable DHCPv6**

  啓用此欄位可爲您的裝置設定動態主機設定協定版本 6 (DHCPv6)。

- **Primary DNS**

  裝置的主要 DNS IP 位址。若啓用 DHCPv6，此欄位將由 DHCPv6 伺服器自動填寫。

- **Secondary DNS**

  裝置的次要 DNS IP 位址。若啓用 DHCPv6，此欄位將由 DHCPv6 伺服器自動填寫。

- **Domain Name**

  主機或用戶端使用的網域名稱（例如「domain.local」）。若啓用 DHCPv6，此欄位將由 DHCPv6 伺服器自動填寫。

- **FQDN**

  主機或用戶端的完整網域名稱。若啓用 DHCPv6，此欄位將由 DHCPv6 伺服器自動填寫。

- **Enable SLAAC**

  啓用此欄位可爲您的裝置設定無狀態位址自動設定 (SLAAC)。

- **Enable Manual Address**

  啓用此欄位可爲裝置設定手動（靜態）位址。

- **Manual Address**

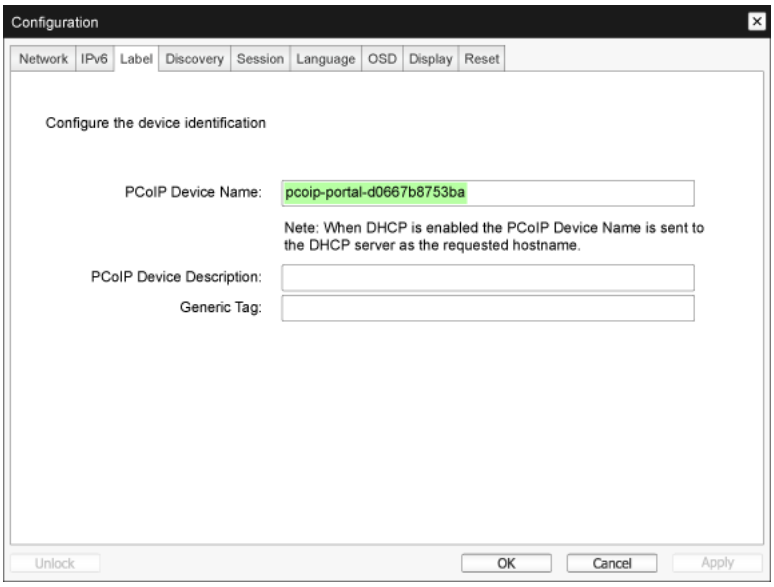
  輸入裝置的 IP 位址。

Label 標籤

Label 頁面可從主機或用戶端存取。**Label** 頁面可讓您爲裝置新增資訊。

Network 參數還可透過管理 Web 介面進行設定。

圖 2-5：**Label** 設定



- **PCoIP Device Name**

  若管理員可透過 **PCoIP Device Name** 爲主機或者 Portal 指定邏輯名稱。預設值爲 pcoip-host-MAC 或 pcoip-portal-MAC，其中 MAC 是主機或 Portal 的 MAC 位址。

- **PCoIP Device Description**

  說明和附加資訊，例如裝置端點的位置。韌體無法使用此欄位，此欄位僅供管理員使用。此欄位僅供管理員使用。

- **Generic Tag**

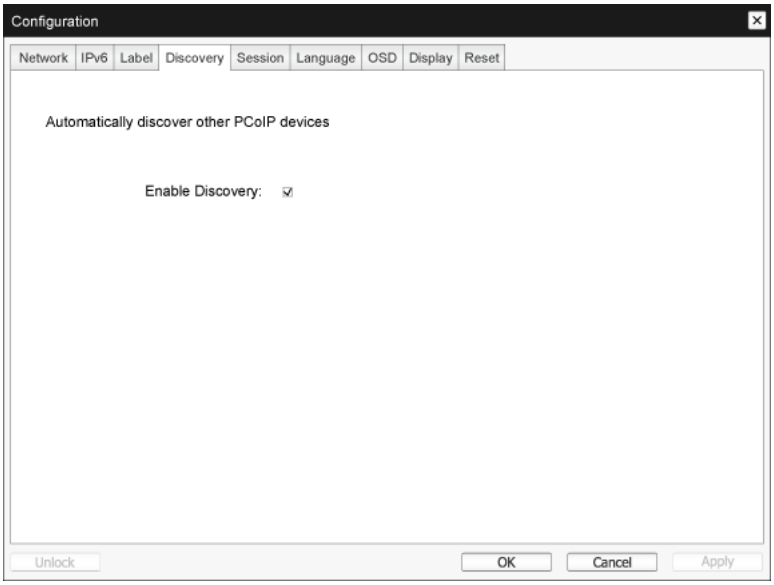
  關於裝置的一般標記資訊。韌體無法使用此欄位，此欄位僅供管理員使用。

Discovery 標籤

使用 **Discovery Configuration** 頁面上的設定可清除主機和用戶端在 PCoIP 系統中的發現，以此大幅減少複雜系統的設定和維護工作。此發現機制獨立於 DNS SRV Discovery。

為使 SLP Discovery 工作，必須將路由器設定爲在子網路之間轉寄多點傳送通訊。建議採用 DNS-SRV Discovery 作爲發現機制，因爲大多數部署不允許。

圖 2-6：**Discovery** 設定



- **Enable Discovery**

  如果啓用了 **Enable Discovery** 選項，裝置將使用 SLP Discovery 動態發現對等裝置，而無需事先獲取其在網路中的位置資訊。這可以大大減少複雜系統中的設定和維護工作。

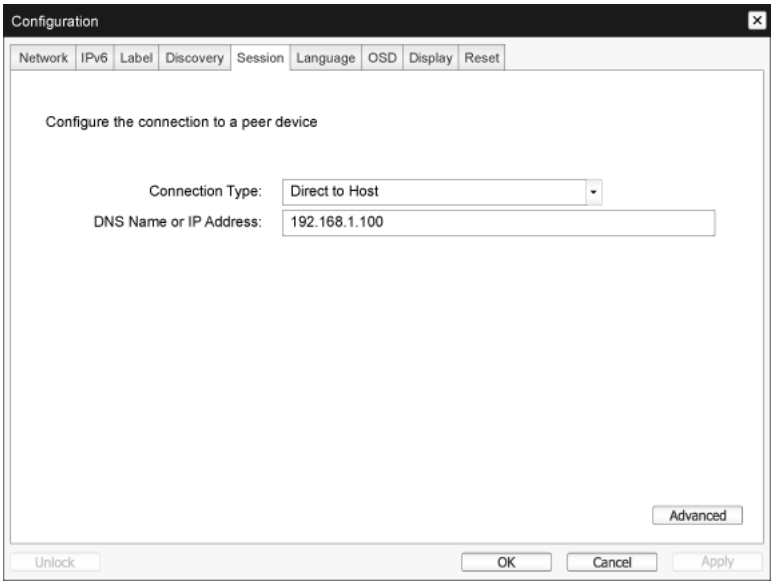
  SLP Discovery 要求將路由器設定爲允許多點傳送。DNS-SRV Discovery 是建議的方法。

Session 標籤

Session 頁面可讓您設定主機或用戶端裝置連接到對等裝置或接受其連接。

還可以透過管理 Web 介面設定 Session 參數。

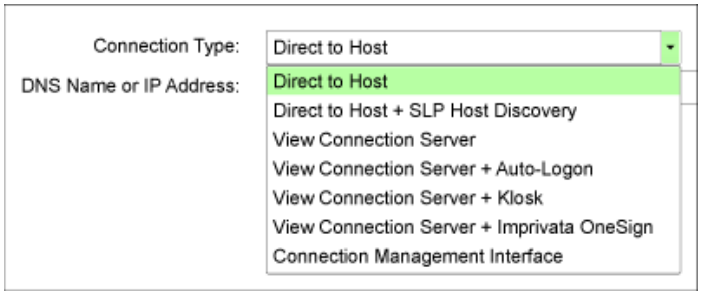
圖 2-7：**Session** 設定



- **Connection Type**

  從 Session 頁面選擇直接工作階段連接時，特定的設定選項將會出現。

  圖 2-8：**Connection Type** 設定


Connection Type:
Direct to Host
DNS Name or IP Address:
Direct to Host
Direct to Host + SLP Host Discovery
View Connection Server
View Connection Server + Auto-Logon
View Connection Server + Klosk
View Connection Server + Imprivata OneSign
Connection Management Interface

- **DNS Name or IP Address**

  輸入主機的 IP 位址或 DNS 名稱。

  此設定僅在用戶端上可用。

- **Advanced**

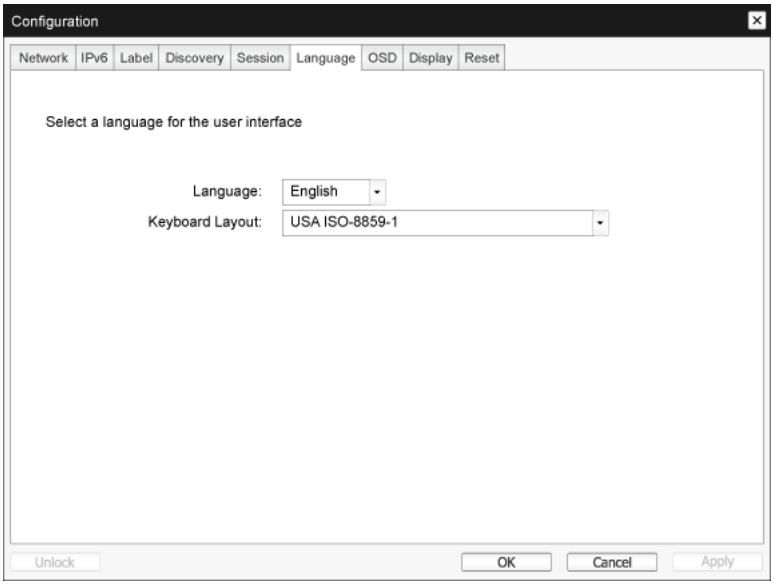
  如需詳細資訊，請參閱 www.teradici.com 上的 TERADICI Guide。

Language 標籤

Language 頁面可讓您變更使用者介面的語言。

- 此設定會影響本機 OSD GUI，僅在用戶端上可用。
- 還可以透過管理 Web 介面設定 Language 參數。

圖 2-9：**Language** 設定



- **Language**

  設定 OSD 語言。此設定僅確定用於 OSD 的語言，而不影響實際使用者工作階段的語言設定。

  支援的語言：English, French, German, Greek, Spanish, Italian, Portuguese, Korean, Japanese, Traditional Chinese, Simplified Chinese

- **Keyboard Layout**

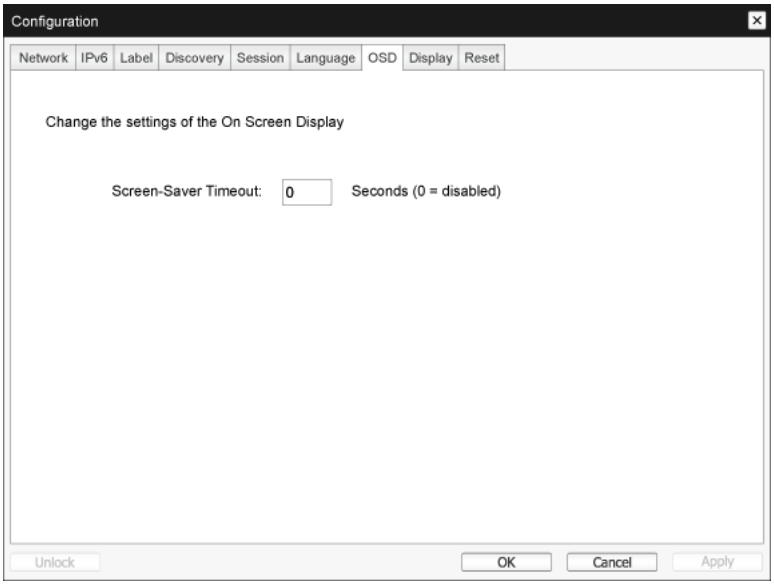
  變更鍵盤佈局。使用者啓動工作階段後，此設定透過虛擬機控制。如果 Windows 群組策略物件 (GPO) 設定爲允許鍵盤佈局設定，則該設定在使用者的工作階段期間適用。如果 Windows GPO 未設定爲允許該設定，則該設定不適用。

OSD 標籤

OSD 頁面允許使用 **On Screen Display** 參數設定螢幕保護程式逾時。

- 還可以透過管理 Web 介面設定 OSD 參數。
- **OSD** 頁面僅在用戶端上可用，在主機上無法使用。

圖 2-10：**OSD** 設定



- **Screen-Saver Timeout**

  設定在用戶端設定連接的顯示器進入省電模式之前的螢幕保護程式逾時。您可以設定逾時模式，以秒數作爲單位。最大逾時值爲 9999 秒。設定爲 0 秒即停用螢幕保護。

Display 標籤

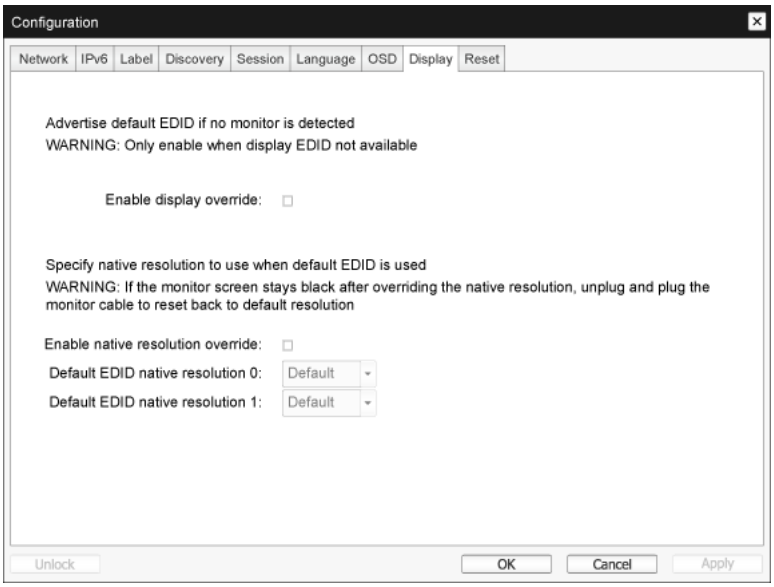
Display 頁面可讓您啓用 **Extended Display Identification Data(EDID)** 覆蓋模式。

此功能僅可透過 OSD 使用。

在正常作業時，主機電腦中的 **GPU** 會查詢連接至零用戶端的顯示器以確定顯示器的功能。在某些情況下，顯示器與用戶端連接之方式可能導致用戶端無法讀取 **EDID** 資訊，例如透過特定的 **KVM** 裝置連接時。此頁面中的選項可設定用戶端向 **GPU** 公告預設 **EDID** 資訊。

啓用顯示覆蓋將會強制預設顯示器顯示要使用的資訊，但可能與連接的顯示器不相容而導致顯示螢幕空白。請僅在不具備有效的 EDID 資訊且瞭解顯示器的顯示特性時才啓用顯示覆蓋模式。

圖 2-11：**Display** 設定



- **Enable display override**

  此選項用於舊有的系統。它可設定用戶端在無法偵測到顯示器或顯示器未連接至用戶端時向主機傳送預設 **EDID** 資訊。在 Windows 7 之前的 Windows 版本中，一旦主機沒有 **EDID** 資訊，系統就會認爲沒有連接顯示器，而且永遠不會重新檢查。此選項確保主機在用戶端處於作業階段中時始終獲取 **EDID** 資訊。

在此選項啓用時公告下列預設解析度：

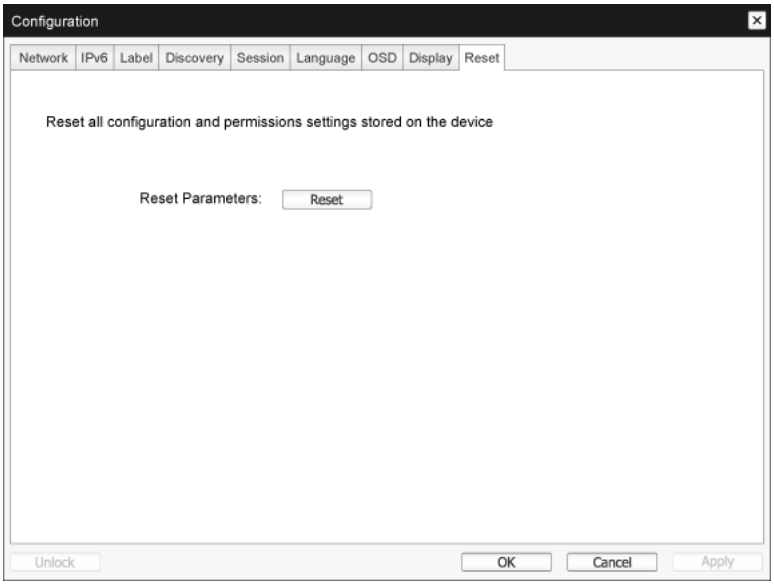
- 800x600 @60 Hz
- 1024x768 @60 Hz （已公告原始解析度）
- 1280x800 @60 Hz
- 1280x960 @60Hz
- 1280x1024 @60 Hz
- 1600x1200 @60 Hz
- 1680x1050 @60 Hz
- 1920x1080 @60 Hz
- 1920x1200 @60 Hz

Reset 標籤

Reset Parameters 頁面可讓您將設定和權限重設爲內建快閃記憶體中儲存的原廠預設值。

- 還可以透過管理 Web 介面進行重設。
- 將參數重設爲原廠預設值後，不會恢復韌體或清除自訂 OSD 標誌。

圖 2-12：**Reset**



- **Reset Parameters**

  按一下此按鈕後，將會顯示一條訊息，提示您進行確認。這可以防止意外重設。

2.4.5 Diagnostics 視窗

Diagnostic 功能表包含一些連結，可連結到執行時資訊以及可用於疑難排解之功能的頁面。

OSD 中的 **Diagnostic** 選項是透過管理 Web 介面提供之選項的子集。

- **Event Log**
- **Session Statistics**
- **PCoIP Processor**
- **Ping**

每個標籤均有用於關閉視窗的 **Close** 按鈕。

Event Log 標籤

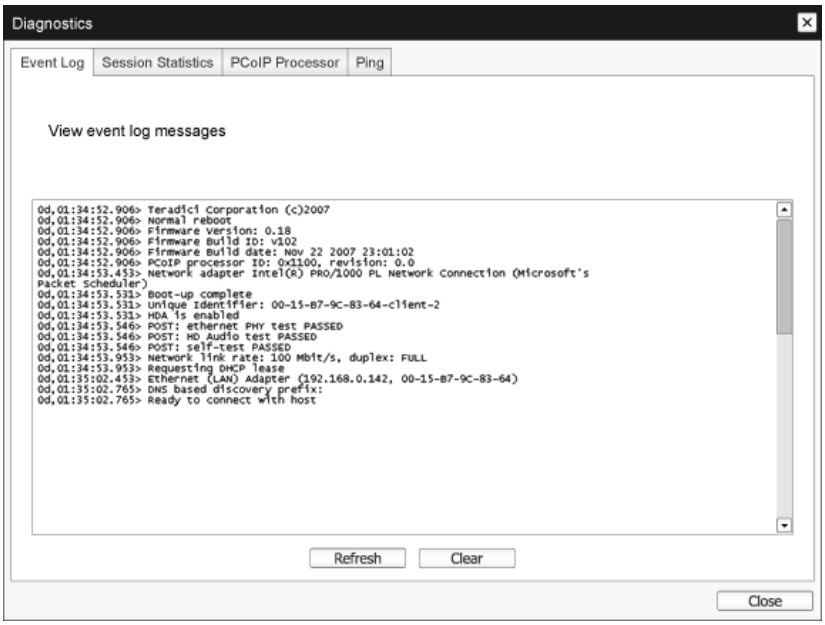
Event Log 頁面可讓您檢視和清除來自主機或用戶端的事件記錄訊息。

管理 Web 介面可讓您在裝置上變更控制記錄訊息詳細程度的記錄過濾器設定。將過濾器設定爲「terse」時，裝置將會記錄簡明扼要的訊息。

Event Log 頁面可讓您啓用並定義 syslog 收集和報告符合日誌記錄程式訊息 IETF 標準的事件。

還可以透過管理 Web 介面存取 **Event Log**。

圖 2-13：**Event Log**



- **View event log message**

  View event log messages 欄位顯示帶有時間戳記資訊的記錄訊息。該欄位有兩個可用按鈕。

  - **更新**

    選擇 **Refresh** 按鈕可重新整理所顯示的事件記錄訊息。

  - **Clear**

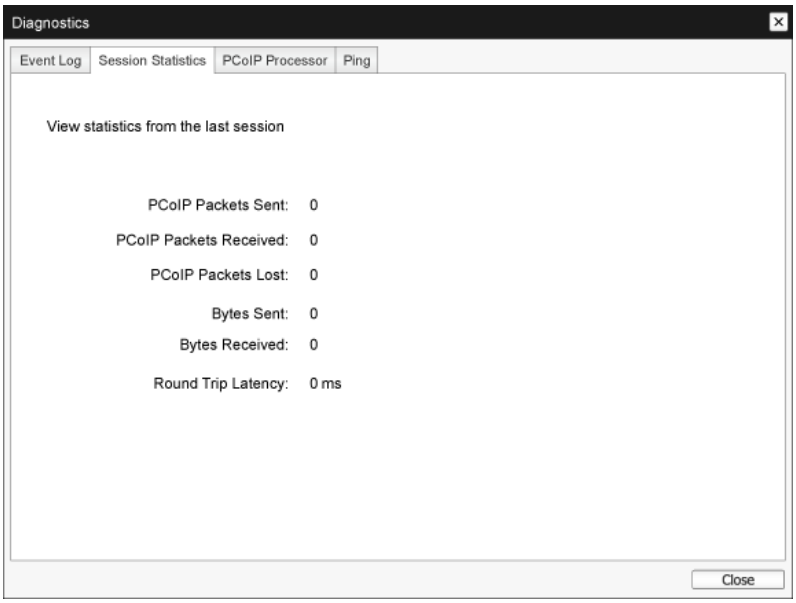
    按一下可刪除裝置中儲存的所有事件記錄訊息。

Session Statistics 標籤

Session Statistics 頁面可讓您檢視工作階段進行時的目前統計資訊。如果沒有進行中的工作階段，您可以檢視上一個工作階段的統計資訊。

還可以透過管理 Web 介面檢視 **Session Statistics**。

圖 2-14：**Session Statistics**



- PCoIP 封包統計資料
  - **PCoIP Packets Sent**

    目前/上一個工作階段中傳送的 PCoIP 封包總數。
  - **PCoIP Packets Sent**

    目前/上一個工作階段中接收的 PCoIP 封包總數。
  - **PCoIP Packets Lost**

    目前/上一個工作階段中遺失的 PCoIP 封包總數。
- 位元組統計資料
  - **Bytes Sent**

    目前/上一個工作階段中傳送的位元組總數。
  - **Bytes Received**

    目前/上一個總中接收的位元組總數。
- **Round Trip Latency**

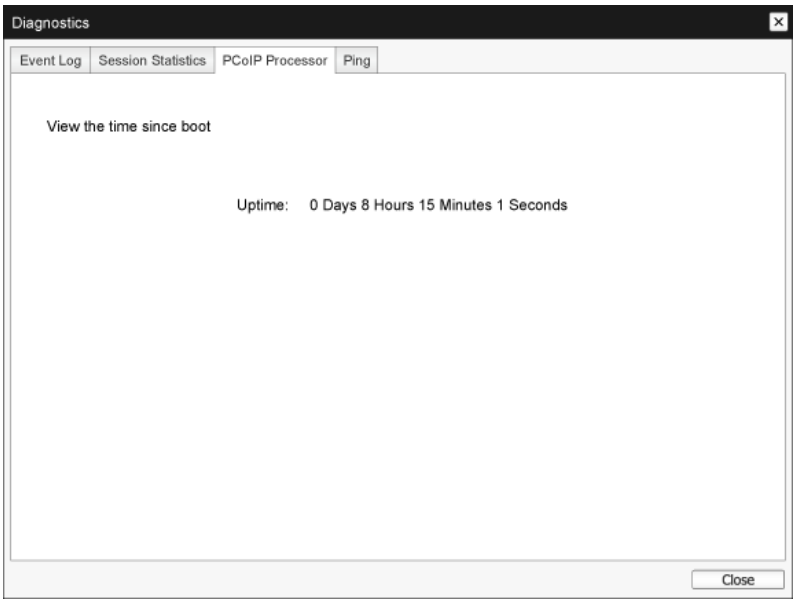
  以毫秒 (+/- 1 ms) 計的 PCoIP 系統最小、平均和最大往返時間（例如主機到用戶端然後返回主機）以及網路延時。

PCoIP Processor 標籤

PCoIP Processor 頁面可讓您重設主機或用戶端，以及檢視用戶端 PCoIP 處理器自上次啓動後的正常運行時間。

還可以透過管理 Web 介面檢視 **PCoIP Processor** 正常運行時間。

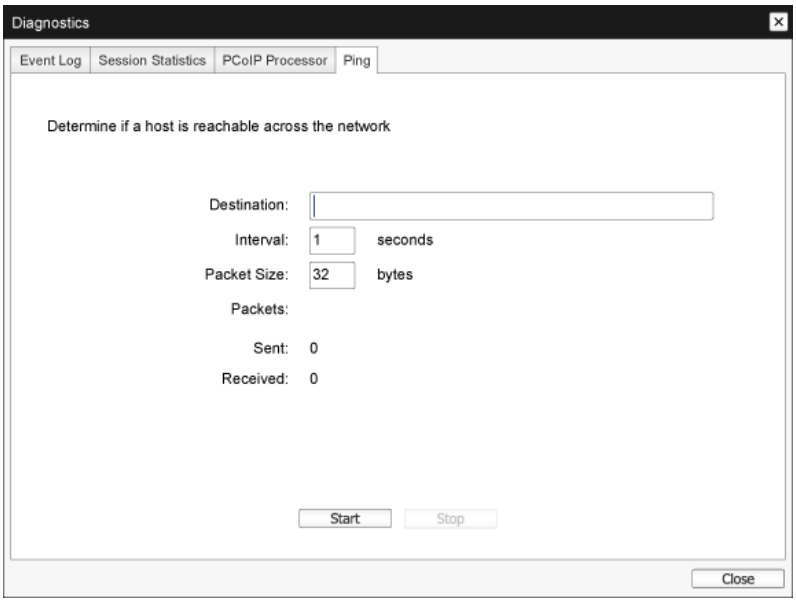
圖 2-15：**PCoIP Processor**



Ping 標籤

Ping 頁面可讓您 ping 某個裝置，以檢視透過 IP 網路是否可連接到該裝置。這可以協助您確定是否可以連接到主機。由於韌體版本 3.2.0 及更高版本強制 ping 命令中採用「不轉成片段旗標」，因此您可以使用此功能確定最大 MTU 的大小。

圖 2-16：**Ping**



- Ping 設定值
  - **Destination**

    要 ping 的 IP 位址或者 FQDN
  - **Interval**

    ping 封包的間隔時間
  - **Packet Size**

    ping 封包的大小
- **Packets**
  - **Sent**

    傳輸的 ping 封包數
  - **Received**

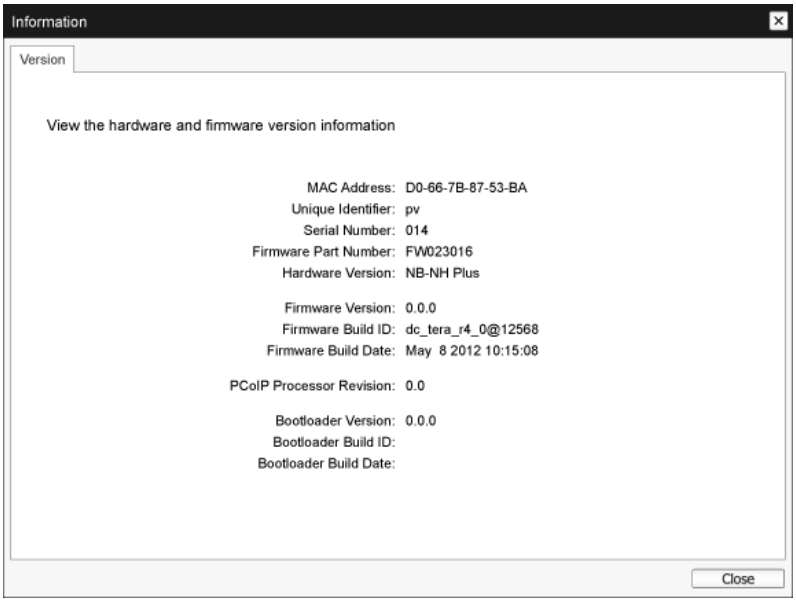
    接收的 ping 封包數量

2.4.6 Information 視窗

Information 頁面可讓您查看關於裝置的詳細資訊。管理 Web 介面會顯示版本、VPD 和連接裝置的資訊。OSD 可讓您檢視裝置版本資訊。

Version 頁面可讓您檢視裝置的硬體和韌體版本的詳細資訊。

圖 2-17：**Version**



- VPD 資訊

  重要產品資料 (VPD) 是由工廠設定用來唯一識別各 Portal 或主機的資訊。

  - **MAC Address**

    主機/用戶端的唯一 MAC 位址

  - **Unique Identifier**

    主機/用戶端的唯一識別符

  - **Serial Number**

    主機/用戶端的唯一序號

  - **Firmware Part Number**

    目前韌體的零件編號

  - **Hardware Version**

    主機/用戶端的硬體版本號

- 韌體資訊

  Firmware Information 顯示目前 PCoIP 韌體的詳細資訊。

  - **Firmware Version**

    目前韌體的版本

  - **Firmware Build ID**

    目前韌體的修訂碼

  - **Firmware Build Date**

    目前韌體的組建日期

- **PCoIP Processor Revision**

  PCoIP 處理器的矽修訂版。矽修訂版 B 用 1.0 表示。

- 開機載入程式資訊

  開機載入程式資訊顯示目前 PCoIP 開機載入程式的詳細資訊。

  - **Bootloader Version**

    目前啓動載入程式的版本

  - **Bootloader Build ID**

    目前啓動載入程式的修訂碼

  - **Bootloader Build Date**

    目前啓動載入程式的組建日期

2.4.7 User Settings 視窗

User Settings 頁面可讓您存取標籤以定義 Certificate Checking Mode、Mouse 和 Keyboard 設定、PCoIP 協定影像品質以及 Display Topology。

User Settings 功能表中的標籤有：

- **VMware View**
- **Image**
- **Mouse**
- **Display Topology**
- **Keyboard**
- **Touch Screen**

VMware View 標籤

VMware View 頁面可讓您設定 VMware View 連接伺服器的相關設定。

- 如果從管理 Web 介面啓用了 **VCS Certificate Check Mode Lockout**，使用者將無法在此頁面上修改設定。
- 還可以透過管理 Web 介面設定 **VMware View** 參數。

圖 2-18：**VMware View** 設定

User Settings
VMware View
Mouse
Keyboard
Image
Display Topology
Touch Screen
vmware View
Certificate Checking Mode:
This mode determines how the client proceeds when it cannot verify that your connection to the server is secure. It is not recommended that you change this setting unless instructed to do so by your system administrator.
Reject the unverifiable connection (Secure)
Requires a trusted, valid certificate.
Warn if the connection may be insecure (Default)
Warns when unsigned (View default) or expired certificates are encountered.
Allow the unverifiable connection (Not Secure)
Connects even if the connection may be compromised.
OK
Cancel
Apply

- **Reject the unverifiable connection**

  設定用戶端在未安裝可信任且有效的證書時拒絕連接。

- **Warn if the connection may be insecure**

  設定用戶端在遇到未簽名或過期的證書時顯示警告。您也可以設定用戶端在證書沒有自簽名並且 zero client trust store 爲空時顯示警告消息。

- **Allow the unverifiable connection**

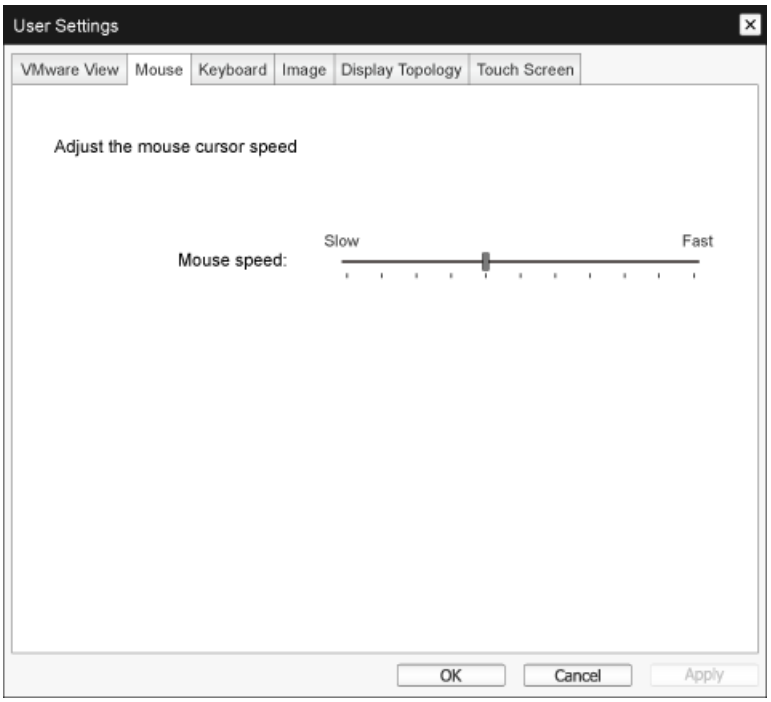
  設定用戶端允許所有連接。

Mouse 標籤

Mouse 頁面可讓您變更 OSD 工作階段的滑鼠指標速度設定。

進行 PCoIP 工作階段時，變更 OSD 滑鼠指標速度設定不會影響滑鼠指標的設定，除非正在使用本機鍵盤主機驅動程式功能。如需詳細資訊，請參閱 "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001"。此功能僅可透過 OSD 使用。它在管理 Web 介面中不可用。

圖 2-19：**Mouse**



- **Mouse Speed**

  設定滑鼠指標的速度。

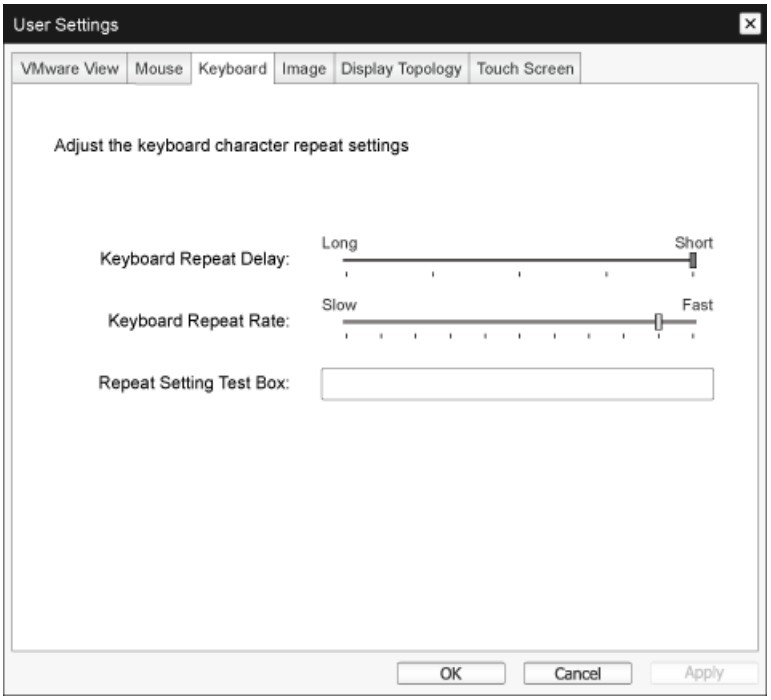
  還可以透過 PCoIP 主機軟體設定滑鼠指標速度。如需詳細資訊，請參閱 "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001"。

Keyboard 標籤

Keyboard 頁面可讓您變更 OSD 工作階段的鍵盤重複設定。

- 進行 PCoIP 工作階段時，變更鍵盤重複設定不會影響鍵盤的設定，除非正在使用本機鍵盤主機驅動程式功能。如需詳細資訊，請參閱 "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001"。此設定僅可透過 OSD 使用，不會顯示在管理 Web 介面中。
- 您也可以透過 PCoIP 主機軟體設定鍵盤重複設定。如需詳細資訊，請參閱 "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001"。

圖 2-20：**Keyboard**



- **Keyboard Repeat Delay**

  可讓使用者設定用戶端鍵盤重複延遲。

- **Keyboard Repeat Rate**

  可讓使用者設定用戶端鍵盤重複速率。

- **Repeat Settings Test Box**

  可讓使用者測試選擇的鍵盤設定。

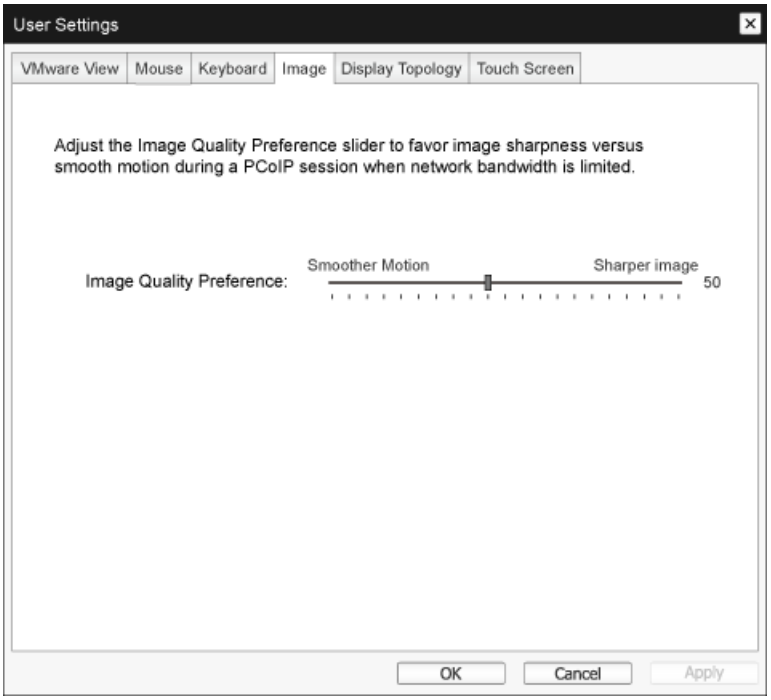
Image

Image 頁面可讓您變更 PCoIP 工作階段的影像品質。這適用于遠端工作站中 PCoIP 零用戶端與 PCoIP 主機卡之間的工作階段。

若要設定 **VMware View** 虛擬桌面的影像品質設定，請調整 PCoIP 工作階段變數。如需詳細資訊，請參閱 "VMware View 4 to PCoIP Client WAN Network Guidelines"。

還可以透過管理 Web 介面設定 Image 參數。

圖 2-21：**Image**



- **Image Quality Preference**

  在網路頻寬有限時，可於 PCoIP 期間使用滑塊調節影像銳度與平滑移動之間的平衡。

  若已安裝 PCoIP 主機軟體，也可在主機上存取此欄位。滑塊位於主機軟體的 **Image** 標籤下。在 **VMware View** 虛擬桌面執行 5.0 或更低版本時，此設定不適用於 PCoIP 工作階段。

Display Topology

Display Topology 頁面可讓使用者爲 PCoIP 工作階段變更顯示的位置、旋轉和解析度。若要套用顯示拓樸功能到零用戶端與虛擬機 (VM) 之間的 PCoIP 工作階段，需要 **VMware View** 4.5 或更高版本。

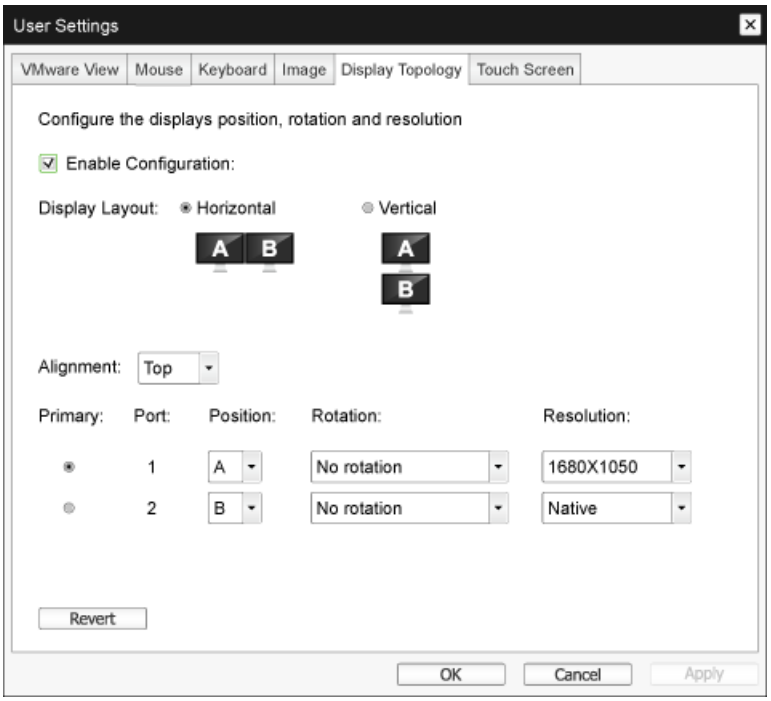
若要套用顯示拓樸功能到零用戶端與 PCoIP 主機之間的 PCoIP 工作階段，必須在主機上安裝 PCoIP 主機軟體。如需詳細資訊，請參閱 "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001"。

Display Topology 標籤在管理 Web 介面中沒有對應的功能表。

如需在主機卡與零用戶端之間 PCoIP 工作階段套用顯示拓樸功能的詳細資訊，請參閱 "PCoIP Host Software for Windows User Guide (TER0810001)"。

請始終使用零用戶端 OSD->Options->User Settings 介面中的 **Display Topology** 標籤變更顯示拓樸設定。在使用 **VMware View** 時，切勿嘗試在虛擬機中使用 Windows 顯示設定來變更這些設定。

圖 2-22：**Display Topology**



- **Enable Configuration**

  可以設定裝置的顯示位置、旋轉和解析度設定（如有啓用）。這些設定在您按一下 **Apply** 或 **OK** 時會儲存，並且在裝置重設後套用。

- **Display Layout**

  爲顯示器（A 與 B）選擇水平或垂直配置。此設定應反映顯示器在桌面上的實體配置。

  - **Horizontal** :選擇水平排列 A 與 B，A 位於 B 的左側。
  - **Vertical** :選擇垂直排列 A 與 B，A 位於 B 上方。

    最多可以同時啓用兩台顯示器。

- **Alignment**

  選擇當顯示 A 與 B 大小不同時您希望採用的對齊方式。

  此設定會影響您在顯示器間移動游標時使用的螢幕區域。下拉清單中出現的對齊選項端視您是否選取水平或垂直顯示配置而定。

- **Primary**

  設定零用戶端上要用作主要連接埠的 DVI 連接埠。

  連接到主要連接埠的顯示器將變成主要顯示器（即，在您啓動 PCoIP 工作階段之前包含 OSD 功能表的顯示器，以及在您啓動工作階段後顯示在 Windows 工作列中的顯示器）。

  - **Port 1**:選擇將零用戶端上的 DVI-1 連接埠設定爲主要連接埠。
  - **Port 2**:選擇將零用戶端上的 DVI-2 連接埠設定爲主要連接埠。

- **畫面位置**

  指定實體連接至 **Port 1** 及 **Port 2** 的顯示器。

- **Rotation**

  在 **Port 1** 及 **Port 2** 中設定顯示器的旋轉：

  - No rotation
  - 90 clockwise
  - 180 rotation
  - 90 counter-clockwise

- **Resolution**

  可以爲虛擬機或主機與零用戶端之間的 PCoIP 工作階段設定顯示解析度。零用戶端會偵測顯示器的顯示解析度，並將其填寫在下拉功能表中。預設使用顯示器的原始解析度。

- **Revert**

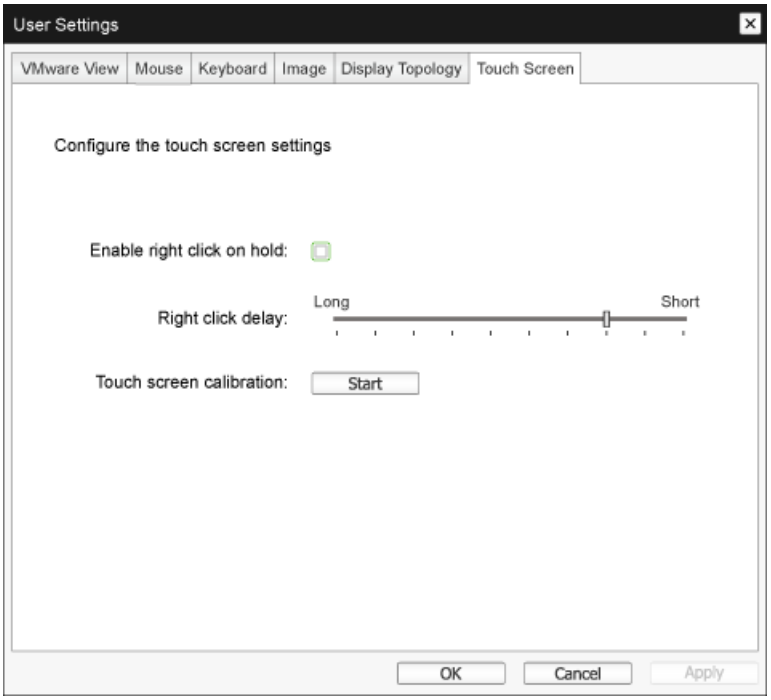
  在此頁面上的設定重設爲其上次儲存的設定。

Touch Screen

Touch Screen 頁面可讓您設定和校準所連接的 **Elo TouchSystems** 觸控螢幕之特定設定。

Touch Screen 頁面僅可透過 OSD 存取。它在管理 Web 介面中不可用。

圖 2-23：**Touch Screen**



- **Enable right click on hold**

  選取此核取方塊可讓使用者在點觸螢幕並按住幾秒鐘時模擬右鍵功能。如果停用，則不支援右鍵功能。

- **Right click delay**

  將指標滑至 Long 與 Short 之間的位置以確定使用者必須點觸並按住多長時間才會模擬右鍵功能。

- **Touch screen calibration**

  第一次將觸控螢幕連接到零用戶端時，校準程式將會啓動。在觸控螢幕上，分別點觸出現的三個目標。

  若要測試校準，在顯示器上滑動手指並確保游標跟隨手指的移動。如果不成功，校準程式會自動重新啓動。校準之後，座標將儲存在快閃記憶體中。

  若要手動啓動校準程式，從 OSD **Touch Screen** 頁面按一下 **Start**。遵循螢幕上的提示操作。

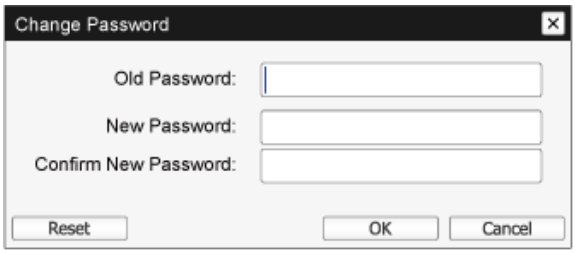
2.4.8 Password 視窗

此選項可透過 **Management console** 程式使用。

Password 頁面可讓您更新裝置的本機管理密碼。密碼最長爲 20 個字元。有些 PCoIP 裝置預設已停用密碼保護。**Password** 頁面在這些裝置上不可用。您可以透過 PCoIP Management Console 爲這些裝置啓用密碼保護。

- 此參數會影響管理 Web 介面和本機 **OSD** GUI。
- 更新用戶端密碼時要注意，因爲密碼若是遺失，用戶端可能變得無法使用。

圖 2-24：**Change Password**



- **Old Password**

  此欄位必須與目前管理密碼相符，您才可以更新密碼。

- **New Password**

  用於管理 Web 介面和本地 OSD GUI 的新管理密碼。

- **Confirm New Password**

  此欄位必須與 **New Password** 欄位相符，密碼才可更新。

- **Reset**

  如果用戶端密碼遺失，可以按一下 **Reset** 按鈕從用戶端廠商請求回應代碼。挑戰碼將傳送到廠商。廠商會驗證請求並返回回應代碼（如果獲得 Teradici 授權）。

  正確輸入回應代碼後，用戶端的密碼將設定爲空值。您必須輸入新密碼。

需要重設授權密碼時，請聯絡用戶端廠商獲得更多資訊。此選項無法透過管理 Web 介面使用，僅可透過 OSD 使用。

圖 2-25：**Authorized Password Reset**

2 使用 "PCoIP"

關於 PCoIP 使用方法的詳細資訊如有修改，恕不另行通知。若要檢視最新資訊，請造訪 Teradici 網站 (http://www.teradici.com)。

2.4.9 Wake On LAN

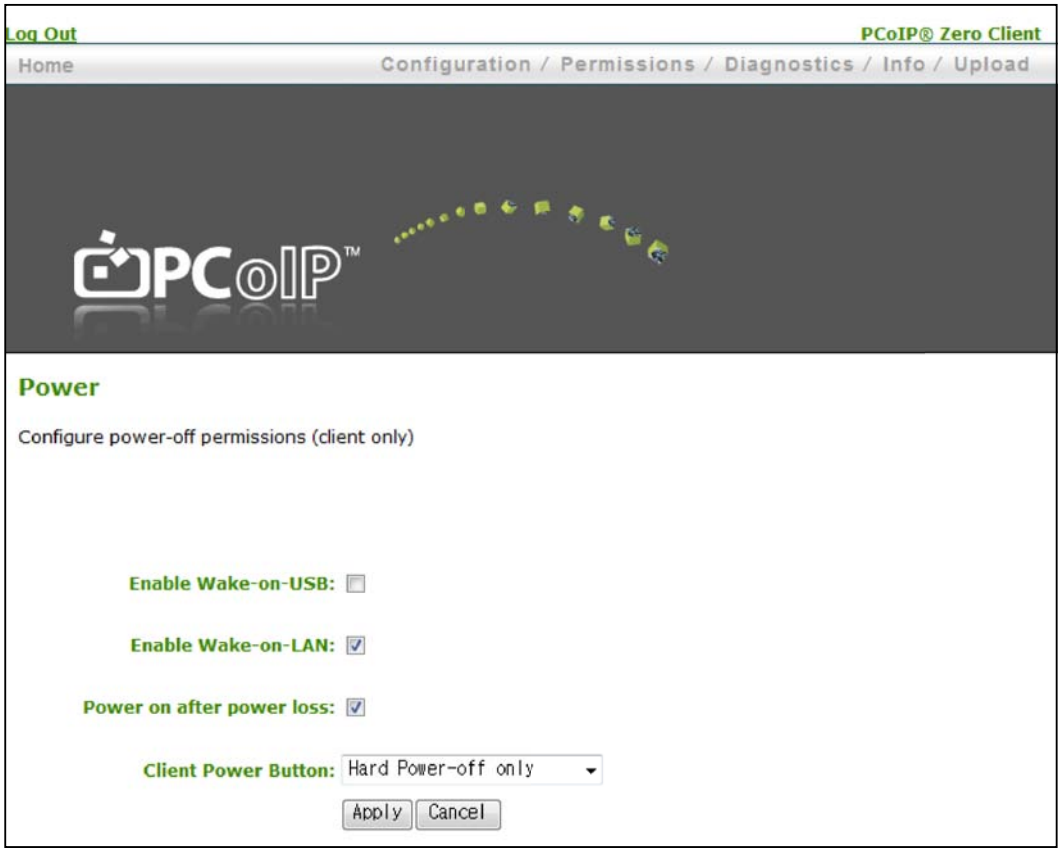
此功能可讓您透過網路傳送預先確定的指令到外部系統，來開啓產品電源。

確保網路能夠與傳送指令至產品的 PC 進行資料通訊。確保您具有能夠產生 **Wake on LAN** 訊號的程式。

- 確保一律連上電源，以便該功能在產品關閉後仍可作用。
- 該功能用於開啓產品電源。（不支援關閉產品電源的功能。）

組態設定

1. 設定本產品及 PC 的 IP 位址，以讓產品透過網路連線至 PC。
2. 在 PC 上的 URL 位址欄位中輸入爲本產品設定的 IP 位址，以存取產品管理網頁。
3. 若要變更電源設定，登入 (**Log In**) 並選取 **Permissions** → **Power**。
4. 設定適用於產品使用環境的設定。（請參見下圖。）



2.4.10 Wake on USB

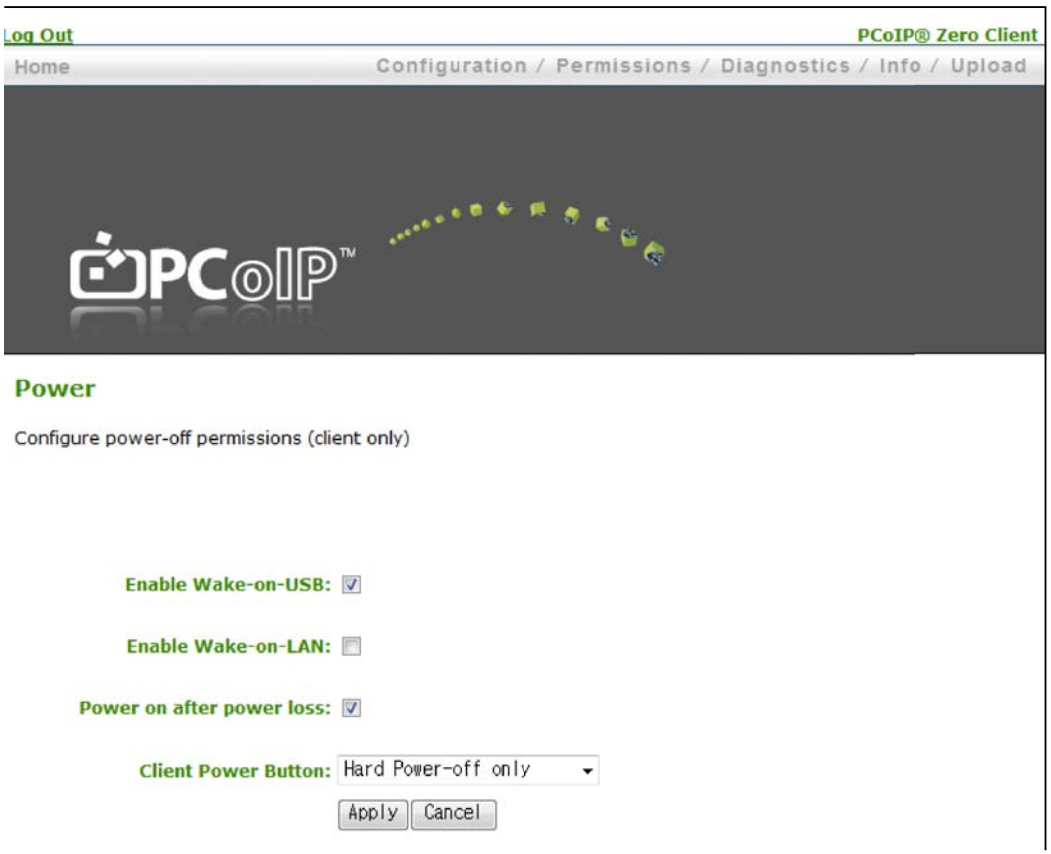
若在產品管理網頁上啓動 **Wake On USB** 後關閉電源，系統將切換至待機模式。

若偵測到鍵盤或滑鼠輸入變更，**Wake on USB** 功能會將系統從待機模式切換至正常模式。

變更包括點擊滑鼠按鈕或按下鍵盤上的按鍵。

組態設定

1. 設定本產品及 PC 的 IP 位址，以讓產品透過網路連線至 PC。
2. 在 PC 上的 URL 位址欄位中輸入爲本產品設定的 IP 位址，以存取產品管理網頁。
3. 若要變更電源設定，登入 (**Log In**) 並選取 **Permissions** → **Power**。
4. 設定適用於產品使用環境的設定。（請參見下圖。）



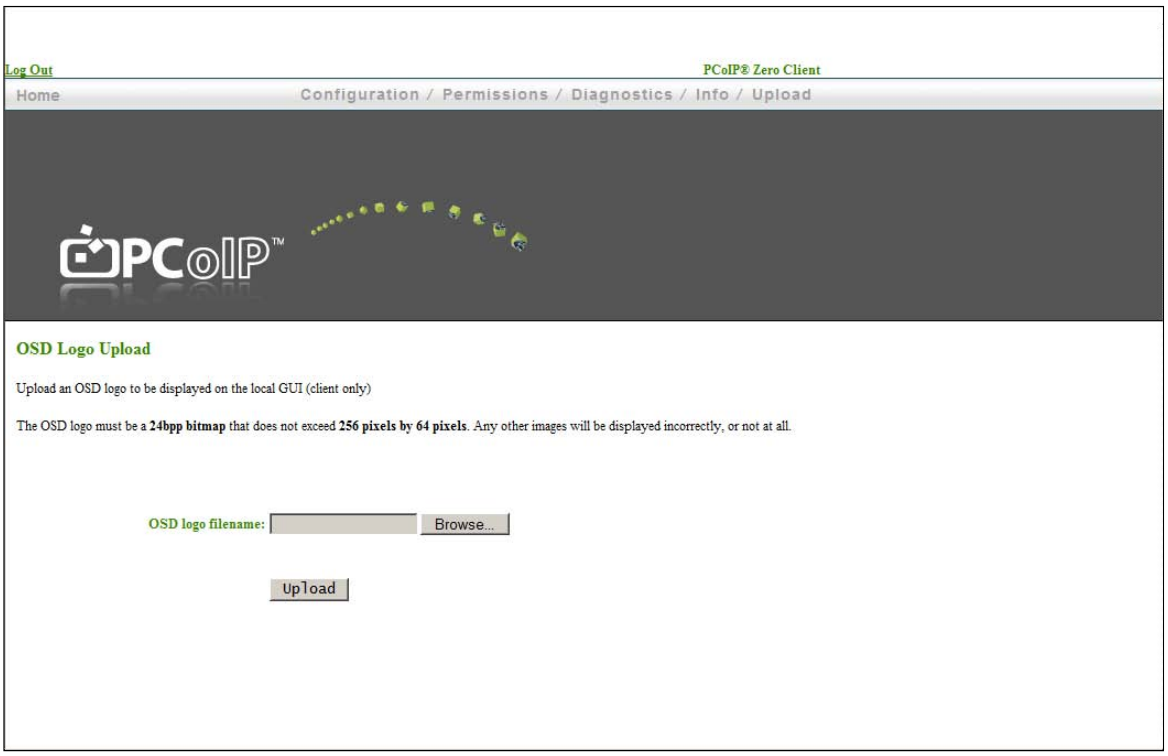
2.4.11 OSD Logo Upload

使用 **OSD Logo Upload** 頁面變更 **Teradici OSD** 上顯示的標誌。

組態設定

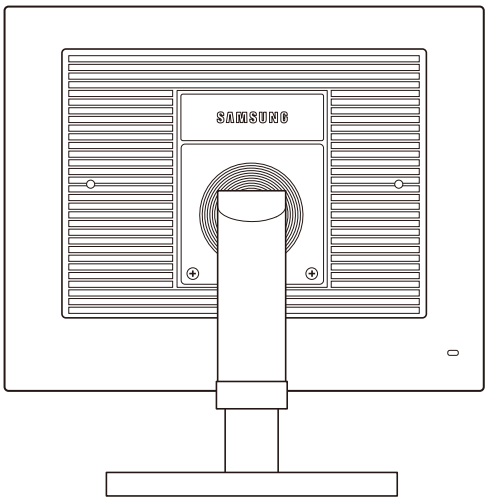
1. 設定本產品及 PC 的 IP 位址，以讓產品透過網路連線至 PC。
2. 在 PC 上的 URL 位址欄位中輸入爲本產品設定的 IP 位址，以存取產品管理網頁。
3. 登入 (**Log In**) 並選取 **Upload** → **OSD Logo**。**OSD Logo Upload** 頁面將會出現。（請參見下圖。）
4. 選取用於取代標誌的新檔案，然後按 **Upload**。

確保 OSD 標誌檔案爲 24bpp 點陣圖檔案且不超過 256x64 像素。



3 連接和使用訊號源裝置

3.1 進行連接之前



3.1.1 連接之前檢查要點

- 連接訊號源裝置之前，請先參閱該裝置隨附的使用手冊。
  訊號源裝置上的連接埠數量與位置可能依裝置而異。
- 完成全部連接之前，請勿插上電源線。
  進行連接時插上電源線可能會損壞產品。
- 檢查所需連接產品後方的連接埠類型。

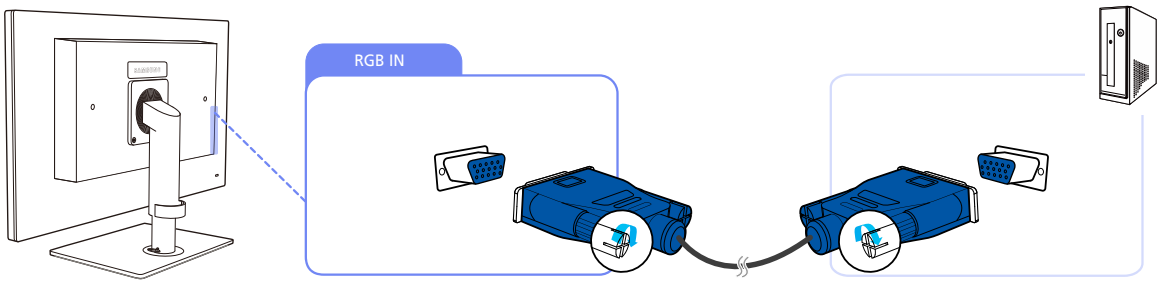
3.2 連接及使用電腦

3.2.1 連接至電腦

- 請勿在連接好所有其他纜線之前插上電源線。
  首先確保已連接好訊號來源裝置，然後再插上電源線。
- 選擇一種適合您的 PC 的方式。

不同產品的連接零件可能不盡相同。

用 D-SUB 纜線（類比類型）連接

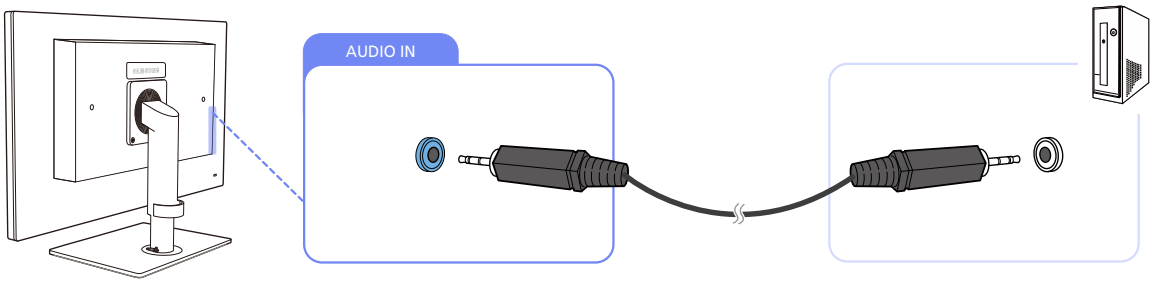


1 以 D-SUB 纜線連接產品後方的 [RGB IN] 連接埠與電腦上的 RGB 連接埠。

2 以 DC 變壓器連接產品與電源插座。然後，開啓電腦上的電源開關。
（如需詳細資訊，請參閱「2.2.7　連接電源」。）

3 按 [⮌/⮕] 將輸入訊號源變更爲 **Analog**。

連接立體聲纜線



- 將顯示器背面的 [AUDIO IN] 連接埠連接至 PC 的音效卡。

3.2.2 安裝 "Windows Driver"

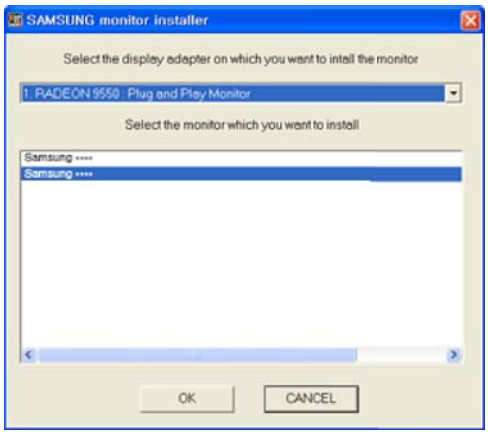
- 透過安裝本產品的對應驅動程式，即可設定本產品的最佳解析度和頻率。
- 安裝驅動程式包含在產品隨附的光碟中。

1 將產品隨附的使用手冊光碟放入光碟機中。

2 按一下 "Windows Driver"。

3 遵循螢幕顯示的說明繼續進行安裝。

4 從型號清單中選擇您的產品型號。



5 移至「顯示內容」，並檢查解析度與更新頻率是否適當。

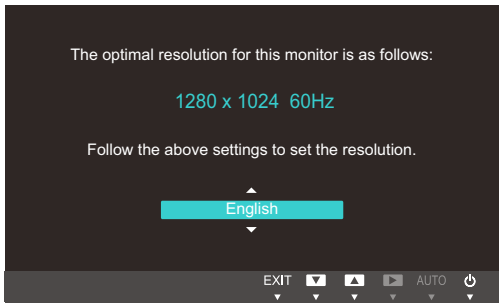
請參閱您的 Windows 作業系統手冊，以取得詳細資訊。

3.2.3 設定最佳解析度

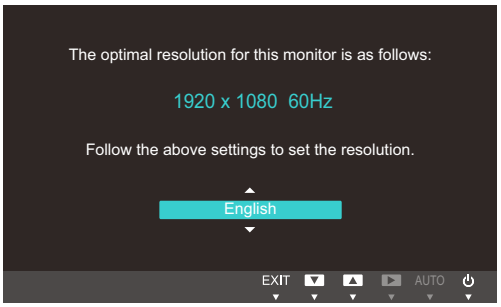
若您在購買產品後第一次打開電源，畫面上會出現設定最佳解析度的資訊訊息。

請選取語言，並將解析度更改到最佳值。

NC191



NC241



1 按 [▼/▲] 移至您要使用的語言，然後按 [⮌/⮕]。

2 若要隱藏資訊訊息，請按 [MENU]。

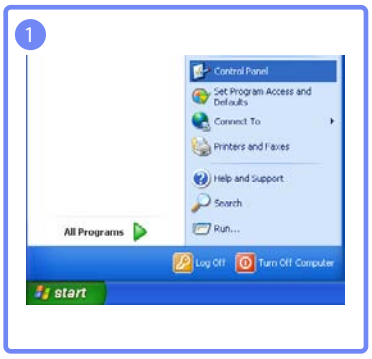
- 若未選取最佳解析度，即使將本產品電源關閉又重新開啓，仍會在指定時間內顯示本訊息最多三次。
- 您也能在 PC 的「控制台」中選取最佳解析度。

3.2.4 用 PC 更改解析度

- 在 PC 的「控制台」中調整解析度與更新頻率，以取得最佳畫質。
- 如果未選擇最佳解析度，TFT-LCD 的畫質可能降低。

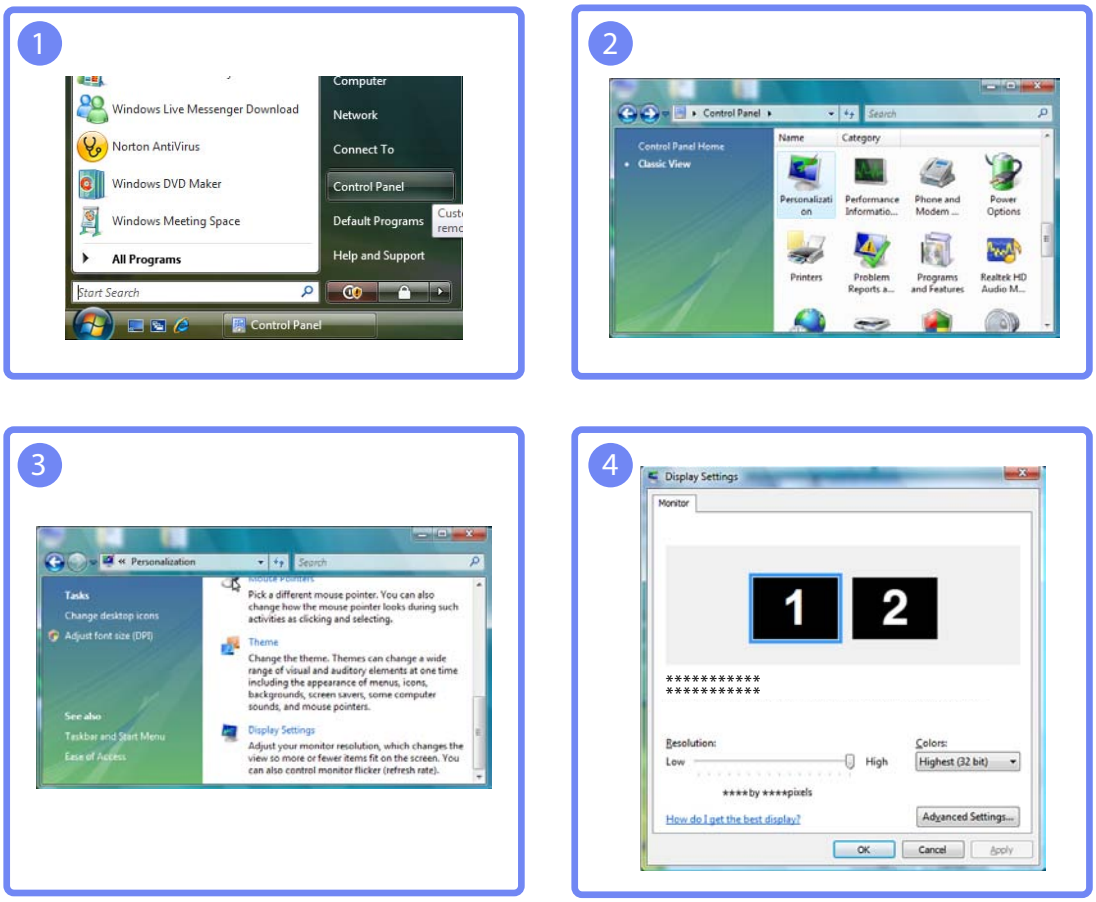
變更 Windows XP 的解析度

請前往「**控制台**」→ 「**顯示**」→ 「**設定值**」，然後更改解析度。



變更 Windows Vista 的解析度

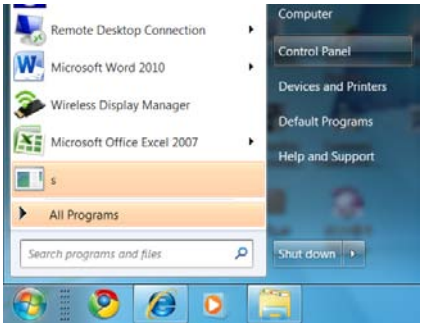
請前往「**控制台**」→ 「**個人化**」→ 「**顯示設定**」，然後更改解析度。



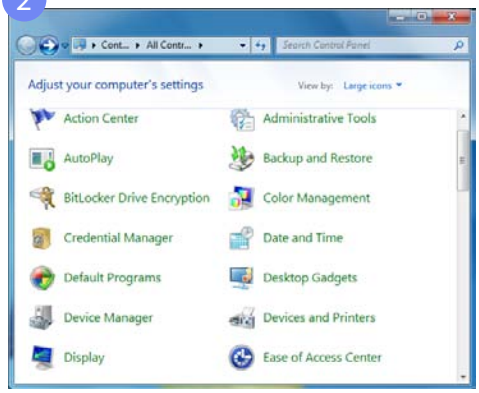
變更 Windows 7 的解析度

請前往「**控制台**」→ 「**顯示**」→ 「**螢幕解析度**」，然後更改解析度。

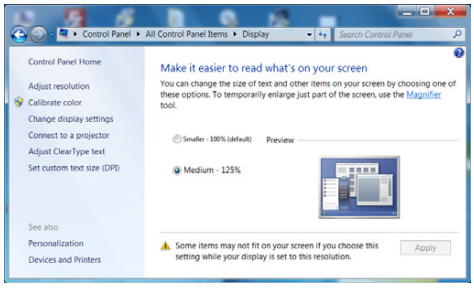
1



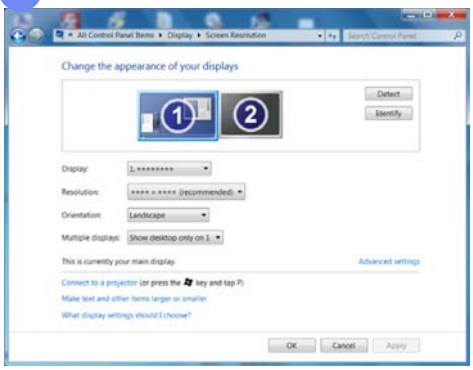
2



3



4



4 螢幕設定

設定螢幕設定值，例如亮度和色調。

4.1 Brightness

調整圖像的一般亮度。（範圍：0~100）

值愈高可使得圖像愈明亮。

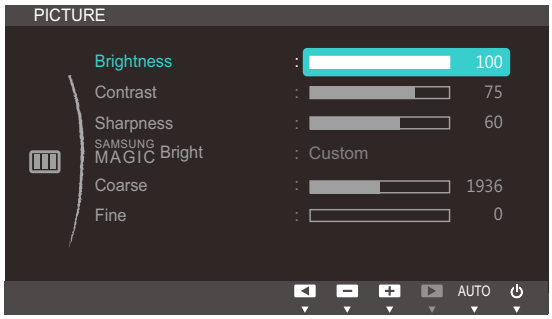
當 SAMSUNG MAGIC**Bright** 設定爲 **Dynamic Contrast** 模式時，無法使用本功能表。

4.1.1 設定 Brightness

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Picture**，然後按 [⏎]。

3 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Brightness**，然後按 [⏎]。以下畫面隨即出現。



4 用 [AUTO] 按鈕調整 **Brightness**。

4.2 Contrast

調整物體與背景之間的對比度。（範圍：0~100）

值愈高可將對比度提高，使得物體更加清晰。

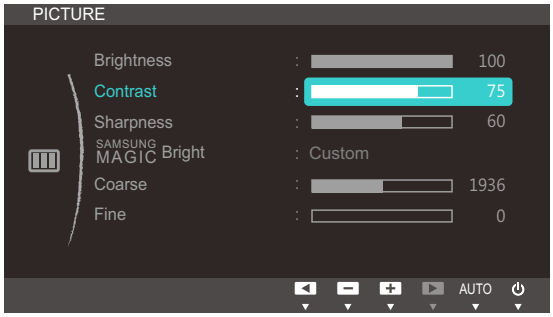
- 當 SAMSUNG MAGIC**Bright** 處於 **Cinema** 或 **Dynamic Contrast** 模式時，無法使用本功能表。
- 當 SAMSUNG MAGIC**Color** 處於 **Full** 或 **Intelligent** 模式時，無法使用本功能表。

4.2.1 設定 Contrast

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Picture**，然後按 [⏎]。

3 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Contrast**，然後按 [⏎]。以下畫面隨即出現。



4 用 [AUTO] 按鈕調整 **Contrast**。

4.3 Sharpness

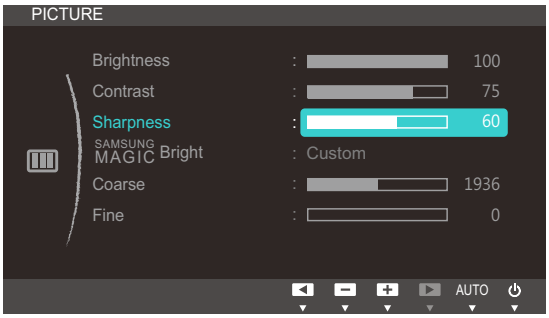
使物體輪廓更加清晰或模糊。（範圍：0~100）

值愈高可使輪廓愈清晰。

- 當 SAMSUNG MAGIC**Bright** 處於 **Cinema** 或 **Dynamic Contrast** 模式時，無法使用本功能表。
- 當 SAMSUNG MAGIC**Color** 處於 **Full** 或 **Intelligent** 模式時，無法使用本功能表。

4.3.1 設定 Sharpness

1. 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。
2. 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Picture**，然後按 [⏎]。
3. 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Sharpness**，然後按 [⏎]。以下畫面隨即出現。



4. 用 [AUTO] 按鈕調整 **Sharpness**。

4.4 SAMSUNG MAGIC Bright

此功能表提供最佳畫質，以配合本產品之使用環境。

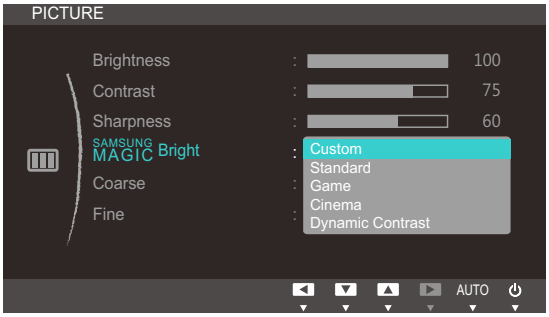
您可以根據喜好自訂亮度。

4.4.1 設定 SAMSUNG MAGIC Bright

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Picture**，然後按 [⏎]。

3 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **SAMSUNG MAGIC Bright**，然後按 [⏎]。以下畫面隨即出現。



- **Custom**:視需要自訂對比度和亮度。
- **Standard**:獲得適合編輯文件或上網的畫質。
- **Game**：在玩有大量繪圖效果和動作場面的遊戲時，獲得適當畫質。
- **Cinema**：在觀賞影片和 DVD 內容時，獲得適當的電視亮度與清晰度。
- **Dynamic Contrast**:利用自動調整對比度功能，使亮度達到平衡。

4 按 [▼/▲] 移至所需的選項，然後按 [⏎]。

5 隨即套用選定的選項。

4.5 Coarse

調整螢幕頻率。

僅在 **Analog** 模式下可用。

4.5.1 調整 Coarse

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 **[MENU]** 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Picture**，然後按 [⏎]。

3 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Coarse**，然後按 [⏎]。以下畫面隨即出現。

4 用 [—] 按鈕調整 **Coarse**。

4.6 Fine

微調螢幕，使畫面栩栩如生。

僅在 **Analog** 模式下可用。

4.6.1 調整 Fine

1. 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 **[MENU]** 顯示相應的功能表螢幕。
2. 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Picture**，然後按 [⏎]。
3. 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Fine**，然後按 [⏎]。以下畫面隨即出現。

4. 用 [—] 按鈕調整 **Fine**。

5 設定色彩濃淡

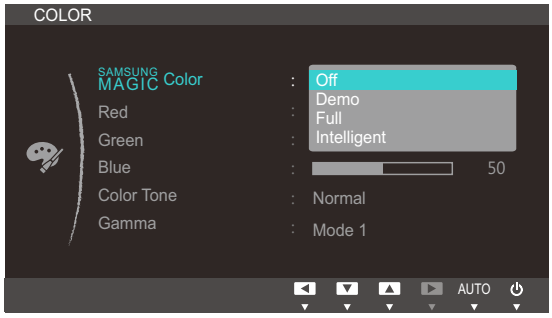
調整螢幕色彩濃淡。當 SAMSUNG MAGIC**Bright** 設定爲 **Cinema** 或 **Dynamic Contrast** 模式時，無法使用本功能表。

5.1 SAMSUNG MAGIC Color

SAMSUNG MAGIC**Color** 是三星電子獨家開發的全新改良畫質技術，能使色彩自然、栩栩如生，卻不減損一絲畫質。

5.1.1 設定 SAMSUNG MAGIC Color

1. 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。
2. 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **COLOR**，然後按 [⏎]。
3. 按本產品上的 [▼/▲] 移至 SAMSUNG MAGIC**Color**，然後按 [⏎]。以下畫面隨即出現。



- **Off**:停用 SAMSUNG MAGIC**Color**.
- **Demo**:比較一般螢幕模式與 SAMSUNG MAGIC**Color** 模式。
- **Full**:使畫面所有區域擁有栩栩如生的畫質，包括膚色。
- **Intelligent**：改善畫面中所有區域的色度，不包括膚色。

4. 按 [▼/▲] 移至所需的選項，然後按 [⏎]。
5. 隨即套用選定的選項。

5.2 Red

調整畫面中的紅色值。（範圍：0~100)

數值越高，色彩越濃。

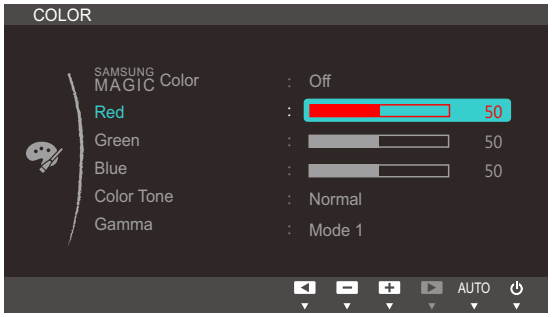
當 SAMSUNG MAGIC**Color** 處於 **Full** 或 **Intelligent** 模式時，無法使用本功能表。

5.2.1 設定 Red

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **COLOR**，然後按 [⏎]。

3 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Red**，然後按 [⏎]。以下畫面隨即出現。



4 用 [AUTO] 按鈕調整 **Red**。

5.3 Green

調整畫面中的綠色值。（範圍：0~100)

數值越高，色彩越濃。

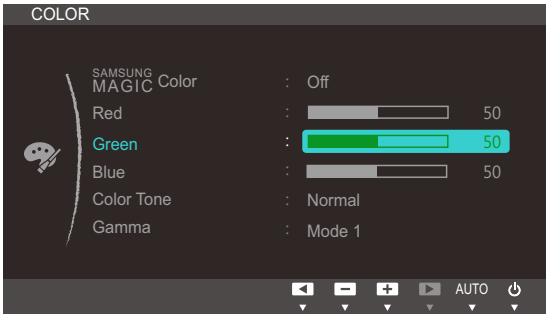
當 SAMSUNG MAGIC**Color** 處於 **Full** 或 **Intelligent** 模式時，無法使用本功能表。

5.3.1 設定 Green

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **COLOR**，然後按 [⏎]。

3 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Green**，然後按 [⏎]。以下畫面隨即出現。



4 用 [AUTO] 按鈕調整 **Green**。

5.4 Blue

調整畫面中的藍色值。（範圍：0~100)

數值越高，色彩越濃。

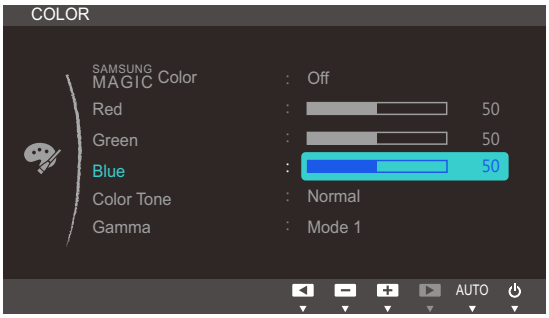
當 SAMSUNG MAGIC**Color** 處於 **Full** 或 **Intelligent** 模式時，無法使用本功能表。

5.4.1 設定 Blue

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **COLOR**，然後按 [⏎]。

3 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Blue**，然後按 [⏎]。以下畫面隨即出現。



4 用 [AUTO] 按鈕調整 **Blue**。

5.5 Color Tone

調整圖像的一般色溫。

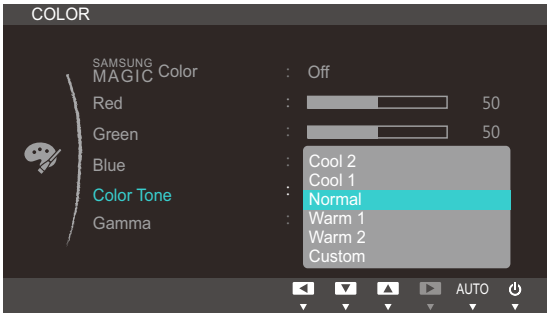
當 SAMSUNG MAGIC**Color** 處於 **Full** 或 **Intelligent** 模式時，無法使用本功能表。

5.5.1 設定Color Tone設定

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **COLOR**，然後按 [⏎]。

3 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Color Tone**，然後按 [⏎]。以下畫面隨即出現。



- **Cool 2**:將色溫設定成比 **Cool 1** 還冷。
- **Cool 1**:將色溫設定成比 **Normal** 模式還冷。
- **Normal**:顯示標準色調。
- **Warm 1**:將色溫設定成比 **Normal** 模式還暖。
- **Warm 2**:將色溫設定成比 **Warm 1** 還暖。
- **Custom**:自訂色調。

4 按 [▼/▲] 移至所需的選項，然後按 [⏎]。

5 隨即套用選定的選項。

5.6 Gamma

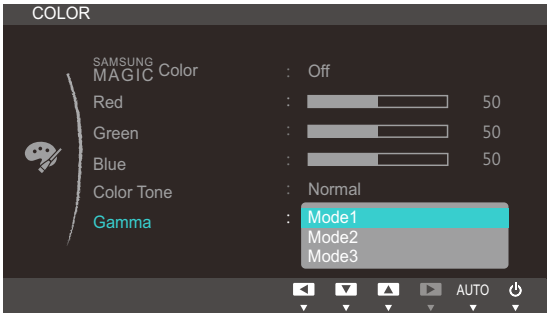
調整圖像的中間範圍亮度（Gamma）。

5.6.1 設定 Gamma

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **COLOR**，然後按 [⏎]。

3 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Gamma**，然後按 [⏎]。以下畫面隨即出現。



4 按 [▼/▲] 移至所需的選項，然後按 [⏎]。

5 隨即套用選定的選項。

6 調整螢幕大小或位置

6.1 H-Position 和 V-Position

H-Position:左右移動螢幕。

V-Position:上下移動螢幕。

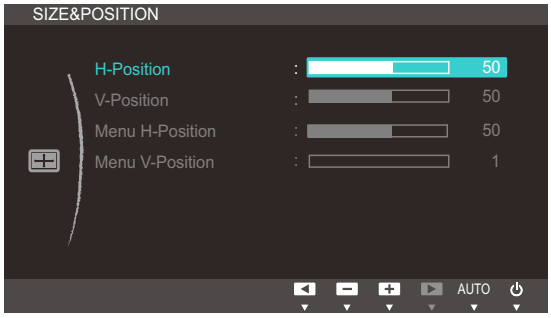
僅在 **Analog** 模式下可用。

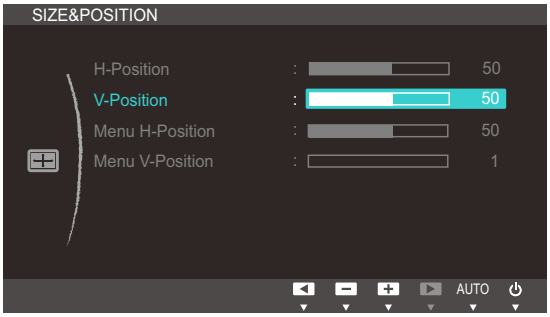
6.1.1 設定 H-Position 和 V-Position

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **SIZE&POSITION**，然後按 [⏎]。

3 按 [▼/▲] 移至 **H-Position** 或 **V-Position**，並且按 [⏎]。以下畫面隨即出現。





4 按下 [▼/▲] 以設定 **H-Position** 或 **V-Position**。

6.2 Menu H-Position 和 Menu V-Position

Menu H-Position:左右移動功能表位置。

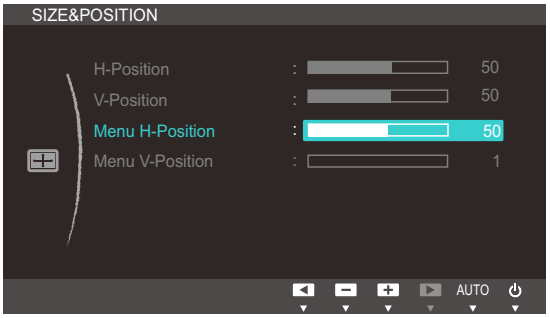
Menu V-Position:上下移動功能表位置。

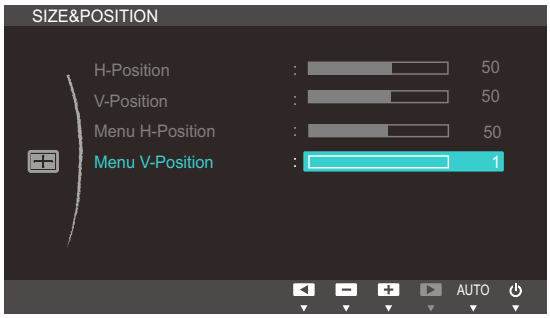
6.2.1 設定 Menu H-Position 和 Menu V-Position

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **SIZE&POSITION**，然後按 [⮌/⮎]。

3 按 [▼/▲] 移至 **Menu H-Position** 或 **Menu V-Position**，並且按 [⮌/⮎]。以下畫面隨即出現。





4 按下 [▼/▲] 以設定 **Menu H-Position** 或 **Menu V-Position**。

7 設定和重設

7.1 Reset

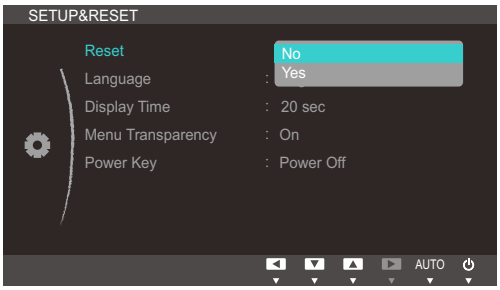
將產品的所有設定值還原爲出廠預設值。

7.1.1 初始化設定值 (Reset)

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **SETUP&RESET**，然後按 [⮌/⮐]。

3 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Reset**，然後按 [⮌/⮐]。以下畫面隨即出現。



4 按 [▼/▲] 移至所需的選項，然後按 [⮌/⮐]。

5 隨即套用選定的選項。

7.2 Language

設定功能表語言。

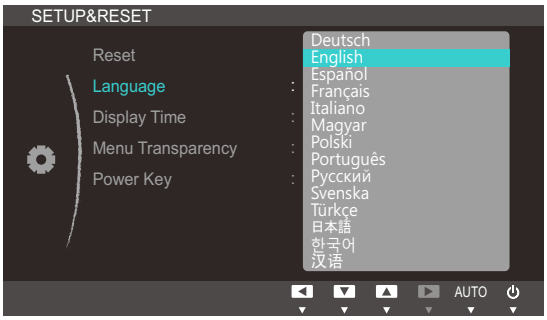
- 語言設定的變更只會套用於螢幕功能表顯示，
- 而不會套用於 PC 的其他功能。

7.2.1 變更 Language

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **SETUP&RESET**，然後按 [⮌/⮎]。

3 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Language**，然後按 [⮌/⮎]。以下畫面隨即出現。



4 按 [▼/▲] 移至您要使用的語言，然後按 [⮌/⮎]。

5 隨即套用選定的選項。

7.3 Display Time

設定在指定時間內未使用螢幕顯示 (OSD) 功能表時，功能表就自動消失。

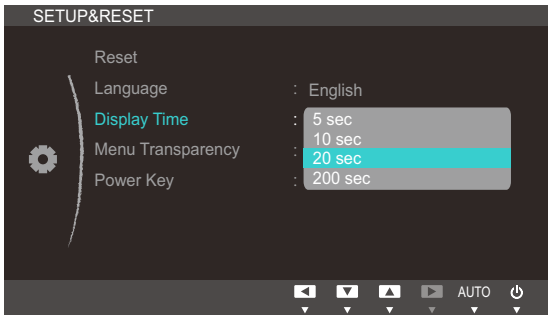
Display Time 可用來指定 OSD 功能表必須在顯示多久後消失。

7.3.1 設定 Display Time

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **SETUP&RESET**，然後按 [⮌/⮕]。

3 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Display Time**，然後按 [⮌/⮕]。以下畫面隨即出現。



4 按 [▼/▲] 移至所需的選項，然後按 [⮌/⮕]。

5 隨即套用選定的選項。

7.4 Menu Transparency

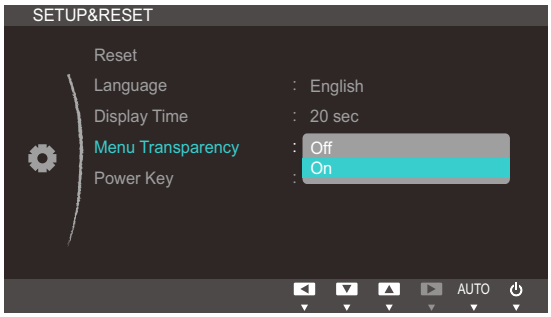
設定功能表視窗的透明度：

7.4.1 變更 Menu Transparency

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **SETUP&RESET**，然後按 [⬚/⏎]。

3 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **Menu Transparency**，然後按 [⬚/⏎]。以下畫面隨即出現。



4 按 [▼/▲] 移至所需的選項，然後按 [⬚/⏎]。

5 隨即套用選定的選項。

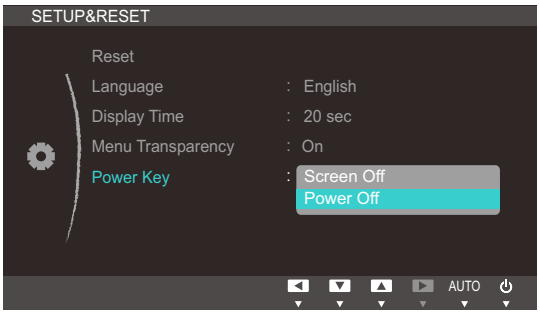
7.5 Power Key

本產品的電源按鈕用於執行兩項功能。

預設設定爲 **Power Off**。

7.5.1 啓用 Power Key

1. 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。
2. 按本產品上的 [▼/▲] 移至 **SETUP&RESET**，然後按 [⮌/⮎]。
3. 按 [▼/▲] 移至**Power Key**，並且按 [⮌/⮎]。以下畫面隨即出現。



- 若選取 **Screen Off**，請如下使用電源按鈕：
  - 關閉螢幕：按下電源按鈕。一則訊息將會出現："The screen will turn off in 5 seconds.Power Off:Press & hold ⏻ for 2 seconds."在 5 秒鐘後，螢幕將會關閉。本產品前面的電源指示燈會熄滅 3 秒鐘，然後再亮起 1 秒鐘，如此交替進行。
  - 開啓螢幕/電源：按下電源按鈕。
  - 關閉電源：按下電源按鈕超過 2 秒鐘。
- 若要在選取 **Power Off** 時開啓或關閉產品，按下電源按鈕。

4. 按 [▼/▲] 移至所需的選項，然後按 [⮌/⮎]。
5. 隨即套用選定的選項。

8 INFORMATION 功能表及其他

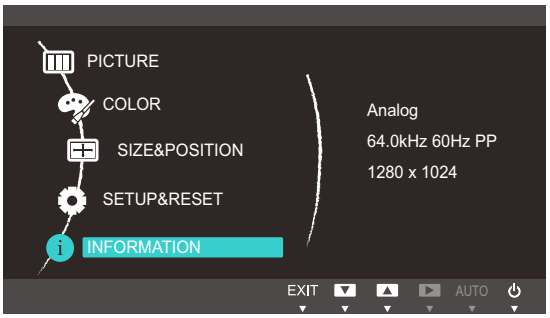
8.1 INFORMATION

檢視目前的輸入訊號源、頻率與解析度。

8.1.1 顯示 INFORMATION

1 按產品前面的任何按鈕皆可顯示 OSD 指南。然後按 [MENU] 顯示相應的功能表螢幕。

2 按 [▼/▲] 移至 **INFORMATION**，將顯示目前的輸入訊號源、頻率及解析度。



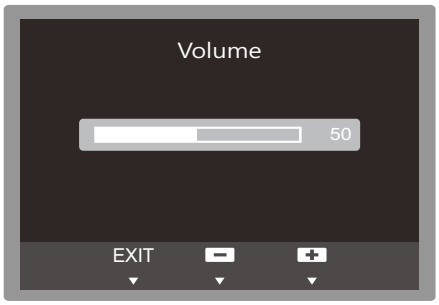
顯示的功能表項可能因機型而異。

8.2 在「啓動畫面」中設定 Volume

在 OSD 指南顯示時按 [◉] 按鈕可調整 **Volume**。

1 按下本產品前面的任何按鈕（功能表畫面未顯示時）可顯示 OSD 指南。然後按 [◉]。

2 以下畫面隨即出現。



3 用 [⏎] 按鈕調整 **Volume**。

9 安裝軟體

9.1 Natural Color

9.1.1 什麼是 Natural Color？

使用電腦時遇到的其中一個問題是，在螢幕上看到的色彩與印刷色彩或者透過掃描器或數位相機輸入的來源影像色彩不同。Natural Color 是由三星電子研發的色彩管理系統，用於解決此類問題。此軟體僅可搭配三星產品使用，並可讓您在螢幕上調整顯示的色彩，以符合印刷色彩。欲瞭解更多資訊，請參閱軟體的線上說明 (F1)。

Natural Color 可從線上下載。您可以從以下網站下載該程式並進行安裝：

http://www.samsung.com/us/consumer/learningresources/monitor/naturalcolorexpert/pop_download.html

9.2 MultiScreen

MultiScreen 程式可安裝於 VDI 伺服器的虛擬機或使用相容之 Windows 系列作業系統的主機 PC 上。

虛擬機基礎架構：一台配備 **VMware View** 及 **Teradici Hostcard** 的 PC

MultiScreen

MultiScreen 可讓使用者將顯示器分割成多個顯示區域。

9.2.1 安裝軟體

1. 將安裝光碟放入光碟機。
2. 選擇"MultiScreen"設定程式。

   若主螢幕上未顯示軟體安裝的快顯螢幕，則請找到光碟機上的"MultiScreen"安裝檔案並按兩下。
3. 在出現「Installation Wizard」（安裝精靈）時，按 "Next"（下一步）。
4. 遵循螢幕顯示的說明繼續進行安裝。

   - 安裝之後必須重新啓動電腦，軟體才能正常工作。
   - "MultiScreen"圖示可能不會出現，視電腦系統和產品規格而定。
   - 若捷徑圖示不出現，則按 "F5" 鍵。

安裝限制和問題 (MultiScreen)

"MultiScreen"安裝可能會受圖形卡、主機板和網路環境的影響。

作業系統

"作業系統"

- "Windows 2000"
- "Windows XP Home Edition"
- "Windows XP Professional"
- "Windows Vista 32bit"
- "Windows 7 32bit"

對於 "MultiScreen"，建議使用 "Windows 2000" 或更高版本的作業系統。

"硬體"

- 至少 32MB 的記憶體

- 硬碟機上至少有 60MB 的可用空間

9.2.2 移除軟體

按一下 **[Start]**（開始），選擇 **[Settings]**（設定） **/[Control Panel]**（控制台），然後按兩下 **[Add or Remove Programs （新增或移除程式）]**。

從程式清單中選擇 "MultiScreen"，然後按 **[Add/Delete]**（新增/移除）按鈕。

10.1 聯絡 Samsung 客戶服務中心前必須先進行的事項

10.1.1 測試產品

致電 Samsung 客戶服務中心前，請先按照下列方式測試產品。若問題仍然存在，請聯絡 Samsung 客戶服務中心。

使用產品測試功能檢查產品是否正常運作。

若關閉螢幕後，即使本產品已經與 PC 正常連接，電源指示燈卻依然閃爍，請執行自我診斷測試功能。

1. 關閉 PC 和產品電源。
2. 將本產品的纜線拔下。
3. 開啓產品的電源。
4. 若出現 **Check Signal Cable** 訊息，代表本產品功能正常。

   如果畫面仍然空白，請檢查您的視訊控制器和 PC 系統。

10.1.2 檢查解析度和頻率

若使用的模式超出支援解析度（參閱 「11.3標準訊號模式表」），則 **Not Optimum Mode** 訊息會短暫出現。

10.1.3 檢查下列項目。

安裝問題（PC 模式）	
螢幕不斷開啓和關閉。	請檢查本產品與 PC 的接線是否正常，而且接頭是否鎖緊。（參閱 「3.2連接及使用電腦」）

螢幕問題	
電源 LED 關閉。螢幕無法開啓。	檢查電源線是否已正確連接。（參閱 「3.2連接及使用電腦」）
出現 Check Signal Cable 訊息。	請檢查纜線是否與本產品正常連接。（參閱 「3.2連接及使用電腦」）
	檢查連接至產品的裝置是否已經開啓電源。
「Not Optimum Mode」隨即顯示。	若顯示卡送出的訊號超出本產品的最大解析度或最大頻率，則將出現本訊息。
	根據 「標準訊號模式表」（第 100）更改最大解析度或最大頻率，以符合產品性能。

螢幕問題	
螢幕上的影像發生扭曲。	檢查纜線與產品間的連接（參閱 「3.2連接及使用電腦」）
畫面不清晰。畫面模糊。	調整 **Coarse**（第 75）與 **Fine**（第 76）。
	移除所有附件（如視訊延長纜線等），然後重試。
	將解析度和頻率設定爲建議等級。（參閱 「11.1 一般」）
畫面不穩定並且抖動。 **螢幕左邊有陰影或疊影。**	檢查電腦的解析度與頻率是否設定在與產品相容的解析度與頻率範圍內。接著，如有必要請參閱本手冊中的「標準訊號模式表」（第 100）和產品上的 **INFORMATION** 功能表，變更設定。
螢幕太亮。螢幕太暗。	調整 **Brightness**（第 71）與 **Contrast**（第 72）。
螢幕色彩不一致。	更改 **COLOR** 設定值。（參閱 「設定色彩濃淡」）
螢幕上的色彩有陰影並且發生扭曲。	更改 **COLOR** 設定值。 （參閱 「設定色彩濃淡」）
白色看起來不太像白色。	更改 **COLOR** 設定值。 （參閱 「設定色彩濃淡」）
螢幕未顯示任何影像，而且電源 LED 每隔 0.5 秒到 1 秒閃爍一次。	產品處於節能模式。
	按鍵盤上的任意鍵或移動滑鼠即可返回先前的畫面。

訊號源裝置問題	
PC 開機時發出嗶聲。	如果電腦啓動時聽到嗶聲，請將電腦送修。

10.2 問題解答

問題	解答
如何變更頻率？	請設定圖形卡的頻率。 • Windows XP：選取**控制台** → **外觀和主題** → **顯示** → **設定值** → **進階** → **監視器**，然後更改**監視器設定**下的**螢幕更新頻率**。 • Windows ME/2000：移至**控制台** → **顯示** → **設定值** → **進階** → **監視器**，然後調整**監視器設定**下的**螢幕更新頻率**。 • Windows Vista：選取**控制台** → **外觀及個人化** → **個人化** → **顯示設定** → **進階設定** → **監視器**，然後更改**監視器設定**下的**螢幕更新頻率**。 • Windows 7：選取**控制台** → **外觀及個人化** → **顯示** → **螢幕解析度** → **進階設定** → **監視器**，然後更改**監視器設定**下的**螢幕更新頻率**。
如何變更解析度？	• Windows XP：移至**控制台** → **外觀和主題** → **顯示** → **設定值**，並調整解析度。 • Windows ME/2000：移至**控制台** → **顯示** → **設定值**，並調整解析度。 • Windows Vista：移至**控制台** → **外觀及個人化** → **個人化** → **顯示設定值**，並調整解析度。 • Windows 7：移至**控制台** → **外觀及個人化** → **顯示** → **調整解析度**，並調整解析度。
如何設定節能模式？	• Windows XP：在**控制台** → **外觀和主題** → **顯示** → **螢幕保護裝置**或 PC 的 BIOS SETUP 中設定節能模式。 • Windows ME/2000：在**控制台** → **顯示** → **螢幕保護裝置**或 PC 的 BIOS SETUP 中設定節能模式。 • Windows Vista：在**控制台** → **外觀及個人化** → **個人化** → **螢幕保護裝置設定**或 PC 的 BIOS SETUP 中設定節能模式。 • Windows 7：在**控制台** → **外觀及個人化** → **個人化** → **螢幕保護裝置設定**或 PC 的 BIOS SETUP 中設定節能模式。

請參閱 PC 或顯示卡的使用手冊，瞭解關於調整的詳細說明。

11 規格

11.1 一般

型號名稱		NC191	NC241
指定型號名稱		NE19PS	NE24PS
面板	影像大小	19 英吋（48 公分）	24 英吋 (60 公分)
	可視面積	376.32 公釐 (水平) x 301.06 公釐 (垂直)	521.28 公釐 (水平) x 293.22 公釐 (垂直)
同步	水平頻率	31 ~ 80 kHz	
	垂直頻率	56 ~ 75 Hz	
顯示色數		16.7M	
解析度	最佳解析度	1280 x 1024 @ 60 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz
	最高解析度	1280 x 1024 @ 75 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz
最大像素時脈		135.00 MHz（類比/數位）	148.50 MHz（類比/數位）
伺服器連接器		千兆乙太網路連接埠（LAN 連接埠）	
電源		本產品使用電壓爲 100 至 240V。 請參閱產品後方的標籤，不同國家地區的標準電壓不盡相同。	
訊號連接器		RGB IN, DVI OUT	
喇叭		1 W x 2 (立體聲)	
尺寸（寬 x 高 x 深）/重量	帶支架	(至少) 407.0 x 352.9 x 210.0 公釐 / 5.0 公斤 (最大) 407.0 x 452.9 x 210.0 公釐 / 5.0 公斤	(至少) 554.6 x 380.3 x 224 公釐 / 6.1 公斤 (最大) 554.6 x 510.3 x 224 公釐 / 6.1 公斤
	不帶支架	407.0 x 336.0 x 60.6 公釐 / 3.6 公斤	554.6 x 330.5 x 61.2 公釐 / 4.5 公斤
VESA		100 公釐 X 100 公釐	
支架梯度		-3 (± 2) ~ 25 (± 2)	
USB		USB 2.0 x 4（下行端子）	
環境因素	工作	溫度：10 C ~ 40 C (50 F ~ 104 F) 濕度：10 % - 80 %，無冷凝	
	存放	溫度：-20 C ~ 45 C (-4 F ~ 113 F) 濕度：5 % - 95 %，無冷凝	

11 規格

型號名稱	NC191	NC241
隨插即用	此顯示器可安裝及使用於任何隨插即用相容系統。顯示器與 PC 系統間的雙向資料交換會將顯示器設定最佳化。顯示器會自動進行安裝。不過，若有必要，您也可以自訂安裝設定。	
面板光點（像素）	由於本產品的製造因素，LCD 面板可能會有大約 1 百萬分之一像素（1ppm）較亮或較暗。這並不影響產品效能。	

以上規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。

B 類設備（家用廣播通訊設備）

11.2 PowerSaver

如果產品閒置中過一段時間，本產品的節能功能會關閉螢幕和變更電源 LED 的色彩，以降低耗電量。在節能模式下，不會關閉電源。若要再次開啓畫面，請按鍵盤的任意鍵或移動滑鼠。只有在產品連接至具有節能功能的 PC 時，節能模式才會運作。

PowerSaver		正常作業模式		面板關閉模式	電源關閉（電源按鈕關閉）	關機（機械開關關閉）
		典型	額定			
電源指示燈		開啓		閃爍	關閉	關閉
耗電量	NC191	17 W	40 W	少於 7.5 W	少於 1.1 W	0 W
	NC241	23 W	46 W			

- 在不同的操作條件下或設定變更時，顯示的耗電量也會有所不同。
- 若要將耗電量降到 0 瓦，請按下產品背面的電源開關切斷電源，或拔下電源線。長時間不使用本產品時，請務必拔下電源線。當電源開關無法使用而您又希望將耗電量減少至 0 瓦，請拔除電源線。

11.3 標準訊號模式表

- 由於面板本身的因素，本產品只能針對各個畫面大小設定一種解析度，以達到最佳畫質。因此若使用指定解析度以外的解析度，都可能使畫質降低。爲避免這種情形，建議您選取所購買產品螢幕大小的最佳指定解析度。
- 將 CDT 顯示器（連接至 PC）更換爲 LCD 顯示器時，請檢查頻率。如果 LCD 顯示器不支援 85 Hz，請在您將 CDT 顯示器更換爲 LCD 顯示器前，使用 CDT 顯示器將垂直頻率更換爲 60 Hz。

若 PC 傳送屬於以下標準訊號模式的訊號，螢幕就會自動調整。若 PC 所傳輸的訊號不屬於標準訊號模式，則螢幕可能呈現空白而源 LED 仍然開啓。若發生這種情況，請參閱圖形卡使用手冊，以根據下表變更設定。

NC191

解析度	水平頻率（kHz）	垂直頻率（Hz）	像素時脈（MHz）	同步極性（水平/垂直）
IBM, 640 x 350	31.469	70.086	25.175	+/-
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA,640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA,800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA,800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA,800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA,800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
MAC,832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
VESA,1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA,1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA,1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA,1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
MAC,1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA,1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
VESA,1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA,1280 x 960	60.000	60.000	108.000	+/+

解析度	水平頻率（kHz）	垂直頻率（Hz）	像素時脈（MHz）	同步極性（水平/垂直）
VESA,1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
VESA,1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+

NC241

解析度	水平頻率（kHz）	垂直頻率（Hz）	像素時脈（MHz）	同步極性（水平/垂直）
IBM,640 x 350	31.469	70.086	25.175	+/-
IBM,720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
VESA,640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
MAC,640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
VESA,640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA,640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA,800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA,800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA,800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA,800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
MAC,832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
VESA,1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA,1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA,1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA,1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
MAC,1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA,1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
VESA,1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
VESA,1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA,1600 x 900 RB	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA,1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA,1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+

11 規格

- 水平頻率

  從螢幕左邊至右邊掃描一條線所需的時間稱爲水平週期。水平週期的倒數稱爲水平頻率。水平頻率以 Hz 爲單位。

- 垂直頻率

  面板必須以每秒數十次的頻率重複顯示相同畫面，肉眼才能看到自然影像。這個重複頻率稱爲「垂直掃描率」或「更新頻率」，以 Hz 爲單位。

聯絡全球 SAMSUNG

若您有任何與 Samsung 產品相關的問題或建議，請聯絡 SAMSUNG 客戶服務中心。

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ca (English) http://www.samsung.com/ca_fr (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

LATIN AMERICA		
ARGENTINE	0800-333-3733	http://www.samsung.com
BOLIVIA	800-10-7260	http://www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	http://www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	http://www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	http://www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
DOMINICA	1-800-751-2676	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
ECUADOR	1-800-10-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
EL SALVADOR	800-6225	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)

LATIN AMERICA		
GUATEMALA	1-800-299-0013	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
HONDURAS	800-27919267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
JAMAICA	1-800-234-7267	http://www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
PANAMA	800-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
PERU	0-800-777-08	http://www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	http://www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	http://www.samsung.com

EUROPE		
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	http://www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	http://www.samsung.com/be (Dutch) http://www.samsung.com/be_fr (French)
BOSNIA	05 133 1999	http://www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11 , normal tariff	http://www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	http://www.samsung.com
CYPRUS	8009 4000 only from landline(+30) 210 6897691 from mobile and land line	http://www.samsung.com

EUROPE		
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	http://www.samsung.com
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	http://www.samsung.com
EIRE	0818 717100	http://www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	http://www.samsung.com
FINLAND	09 85635050	http://www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	0180 5 SAMSUNG bzw.0180 5 7267864* (*0,14 €/Min. aus dem dt.Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)	http://www.samsung.com
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	http://www.samsung.com
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	http://www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	http://www.samsung.com
LUXEMBURG	261 03 710	http://www.samsung.com
MACEDONIA	023 207 777	http://www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	http://www.samsung.com
NETHERLANDS	0900 - SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	http://www.samsung.com
NORWAY	815 56480	http://www.samsung.com
POLAND	0 801-1SAMSUNG (172-678) +48 22 607-93-33	http://www.samsung.com
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	http://www.samsung.com
RUMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864) TOLL FREE No.	http://www.samsung.com
SERBIA	0700 Samsung (0700 726 7864)	http://www.samsung.com
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	http://www.samsung.com

EUROPE		
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	http://www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	http://www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	http://www.samsung.com/ch (German) http://www.samsung.com/ch_fr (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com

CIS		
ARMENIA	0-800-05-555	http://www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	http://www.samsung.com
BELARUS	810-800-500-55-500	http://www.samsung.com
GEORGIA	0-800-555-555	http://www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	http://www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MOLDOVA	0-800-614-40	http://www.samsung.com
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	http://www.samsung.com
RUSSIA	8-800-555-55-55	http://www.samsung.com
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	http://www.samsung.com/ua (Ukrainian) http://www.samsung.com/ua_ru (Russian)
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com

ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	http://www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698 - 4698	http://www.samsung.com/hk (Chinese) http://www.samsung.com/hk_en (English)

ASIA PACIFIC		
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	http://www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	http://www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	http://www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG (726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) for Globe 02-5805777	http://www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	http://www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	http://www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	http://www.samsung.com

MIDDIE EAST		
BAHRAIN	8000-4726	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
EGYPT	08000-726786	http://www.samsung.com
IRAN	021-8255	http://www.samsung.com
JORDAN	800-22273 065777444	http://www.samsung.com
KUWAIT	183-2255	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
MOROCCO	080 100 2255	http://www.samsung.com

MIDDIE EAST		
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
SAUDI ARABIA	9200-21230	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
TURKEY	444 77 11	http://www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

AFRICA		
ANGOLA	91-726-7864	http://www.samsung.com
BOTSWANA	0800-726-000	http://www.samsung.com
CAMEROON	7095- 0077	http://www.samsung.com
Cote D’ Ivoire	8000 0077	http://www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	http://www.samsung.com
KENYA	0800 724 000	http://www.samsung.com
NAMIBIA	8197267864	http://www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	http://www.samsung.com
SENEGAL	800-00-0077	http://www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TANZANIA	0685 88 99 00	http://www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	http://www.samsung.com
ZAMBIA	211350370	http://www.samsung.com

有償維修（顧客負擔費用）相關責任

要求維修時, 下面的情況即使在無償保修期內, 也要進行有償維修

非產品故障的情況

機件清洗, 調整, 使用說明,安裝等

- 如果維修人員提供產品使用方法說明, 或只是簡單調整選項而不進行拆卸。
- 互聯網, 天線, 有線信號等外部環境導致的問題
- 購入產品初期安裝後, 連接附加的產品或者再連接的情況
- 產品的移動, 搬家等造成的再安裝的情況
- 其他公司產品導致的，邀請使用說明解釋的情況
- 網絡 和 其他公司產品連接的邀請、使用說明的情況
- 產品相關軟件安裝或設定邀請的情況
- 產品內部灰塵或者隱藏物等的清洗及異物去除的情況
- 通過home shopping, 互聯網等購買的產品追加邀請安裝的情況

消費者過失造成的故障

消費者拿取時不注意或者非專業修理造成故障的情況

- 外部撞擊或者跌落等造成的故障損傷的情況
- 未使用三星指定的消耗品，另賣品導致故障發生的情況
- 非三星電子公司服務委託站及協力社人員維修造成故障發生的情況
- 顧客直接改造，修理後造成故障的情況
- 供電電流錯誤使用造成的故障發生情況
- 未按照使用說明書中的 “注意事項” 進行操作造成故障的情況

其他情況

- 天災(雷電, 火災, 地震, 洪水等)造成故障的情況
- 消耗品的壽命使用到期的情況(電池,碳粉, 閃光燈, 磁頭, 變換器, 燈管類, 篩檢程式類, 色帶 等)

非產品故障，邀請維修需要收取維修費用，請務必閱讀使用說明書

用語

OSD（螢幕顯示）

您可透過螢幕顯示 (OSD) 進行螢幕設定，依照需求將畫質最佳化。您可使用螢幕上顯示的功能表，變更螢幕的亮度、色彩濃淡、大小以及許多其他設定。

粗略

粗略是指無線電波每秒的震動頻率。較高的頻率可傳送較大量的資料，且更易於反射。較低的頻率比較容易穿越障礙物，且傳送的距離較長，但傳送的資料量較少。「Coarse」功能表可讓您手動調整頻率，以獲得最佳的畫質。請參閱「標準訊號模式表」（第 100），並根據產品性能調整粗略，享受提升的畫質所帶來的樂趣。

Gamma

「Gamma」功能表可讓您調整灰階，其代表螢幕的中間色調。調整亮度會提高螢幕的整體亮度，但調整「Gamma」值則僅會提高中間色調的亮度。

灰階

「階」是指彩度的等級，其所顯示的是螢幕上的色彩從較暗區域變爲較亮區域的變化。螢幕亮度之變更是以黑白變化來表示，而灰階是指黑色與白色之間的中間區域。透過調整 Gamma 值來變更灰階，將改變螢幕中間色調的亮度。

掃瞄頻率

掃瞄頻率（或稱更新頻率）是指螢幕更新的頻率。螢幕更新以顯示影像時，會傳送螢幕資料，但使用者無法看見更新作業。螢幕更新的次數稱爲掃瞄頻率，以 Hz 爲計量單位。60Hz 的掃瞄頻率表示每秒鐘螢幕會更新 60 次。螢幕的掃瞄頻率取決於 PC 及監視器中顯示卡的性能。

水平頻率

監視器螢幕上顯示的字元或影像，是由眾多色點（像素）所構成。像素是以水平線的形式送出，接著將水平線垂直排列，構成影像。水平掃描率以 kHz 爲測量單位，代表在監視器螢幕上每秒傳送、顯示水平線的次數。水平掃描率如果是 85，代表每秒傳送 85000 次水平線以構成影像，其表示法爲 85kHz。

垂直頻率

每個影像都是由眾多水平線構成。垂直掃描率以 Hz 爲測量單位，代表這些水平線每秒能構成幾幅影像。垂直掃描率如果是 60，代表每秒傳送 60 次影像。垂直掃描率又稱爲「更新頻率」，可影響螢幕閃爍頻率。

解析度

解析度是構成螢幕畫面的水平像素與垂直像素數目，這表示顯示器細部顯示的程度。

解析度越高，螢幕顯示的資訊量越大，適合同時執行多項工作。

例如 1920 x 1080 的解析度，就包含 1920 個水平像素（水平解析度）和 1080 條垂直線（垂直解析度）。

例如 1920 x 1200 的解析度，就包含 1920 個水平像素（水平解析度）和 1,200 條垂直線（垂直解析度）。

隨插即用

隨插即用功能可讓監視器與 PC 自動交換資訊，創造最優良的顯示環境。

顯示器是使用 VESA DDC（國際標準）執行隨插即用功能。

索引

"PCoIP" *35*

M

MultiScreen *92*

N

Natural Color *91*

P

Power Key *89*

S

SAMSUNG MAGIC Bright *74*

SAMSUNG MAGIC Color *77*

一畫

一般 *97*

五畫

功能表透明度 *88*

用語 *110*

六畫

在「啓動畫面」中設定 Volume *90*

安全注意事項 *10*

安裝 *24*

色溫 *81*

七畫

伽瑪 *82*

八畫

使用 LAN 纜線連接至主機電腦 *32*

使用產品的正確姿勢 *16*

版權 *7*

九畫

亮度 *71*

甚麼是 PC over IP？ *28*

紅色 *78*

重設 *85*

十一畫

問題解答 *96*

清晰度 *73*

清潔 *8*

粗調 *75*

連接及使用電腦 *66*

連接以使用 PCoIP *29*

部件 *20*

十二畫

進行連接之前 *65*

十三畫

微調 *76*

資訊 *90*

十四畫

對比度 *72*

綠色 *79*

語言 *86*

十五畫

標準訊號模式表 *100*

索引

十七畫

檢查內容物 *17*

聯絡 Samsung 客戶服務中心前必須先進行的事項 *94*

聯絡全球 SAMSUNG *103*

十八畫

藍色 *80*

二十三畫

顯示時間 *87*